



ユーザーのご利用状態を遠隔で確認

お客様サポートや保守にお役立ち!

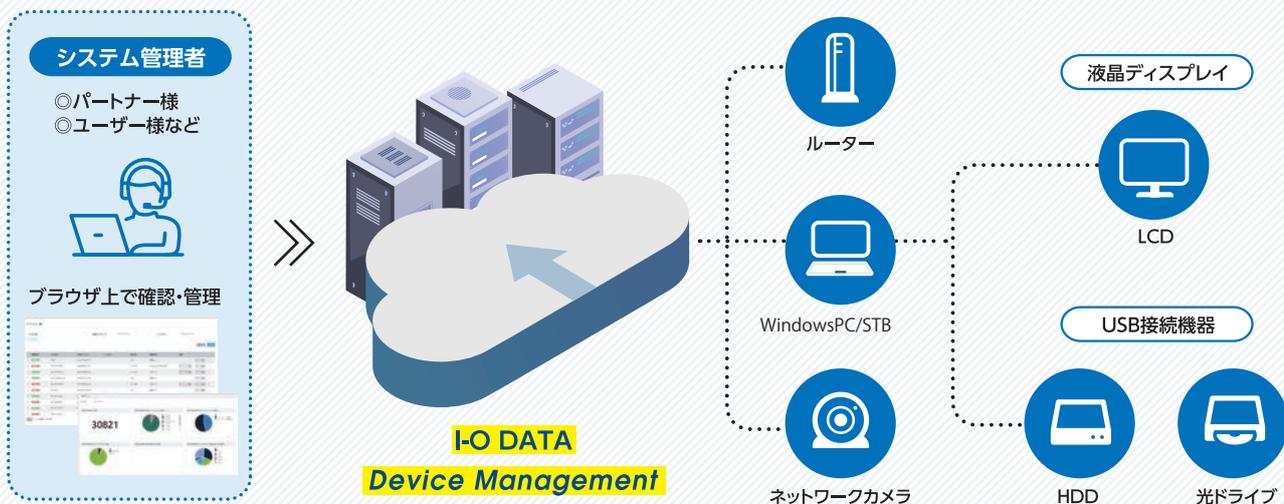
高所・複数個所のディスプレイを遠隔で一元管理

メンテナンスコストと工数を大幅低減!

[アイオーデータデバイスマネジメント]

I-O DATA Device Management

I-O DATA Device Management はWi-Fiルーターやネットワークカメラといったネットワーク機器から、液晶ディスプレイ、ハードディスクなどのPC周辺機器をまとめてクラウドで管理するマルチデバイス管理サービスです。お客様サポートや社内機器管理にお役立ていただけます。



導入・運用・保守の負担削減を支援

お問い合わせ対応の時間短縮・ダウンタイム削減により顧客満足度を向上させ、販売店様とお客様とのリレーションを深化させます。お客様と繋がるツールとしてご活用ください。

STEP.1 導入

- 導入時のリモート設定

STEP.2 運用

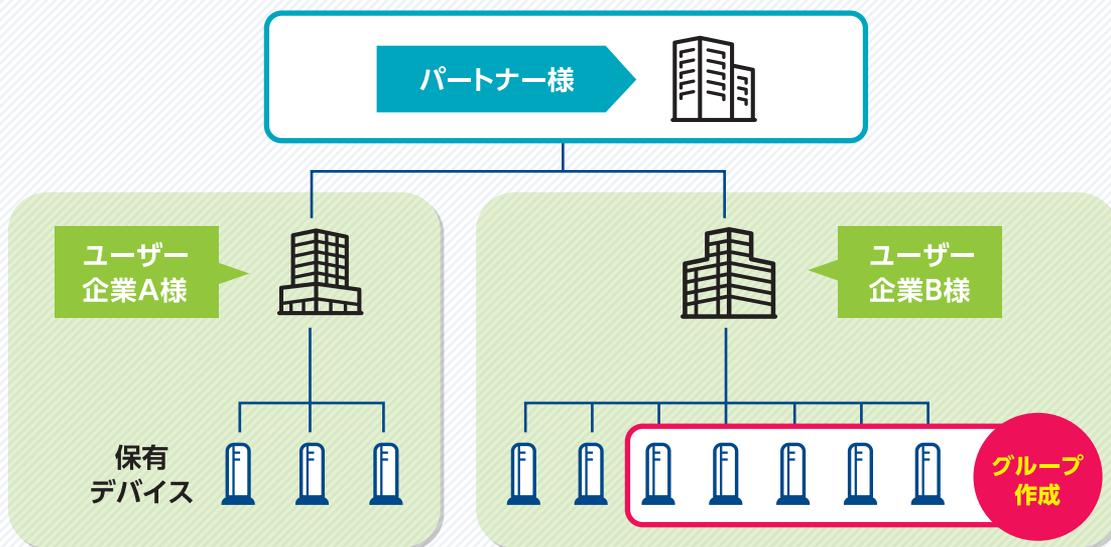
- 稼働状況の見える化
- デバイスON/OFF
- 状況把握の迅速化
- 異常時の再起動

STEP.3 保守

- ファームウェア適用
- お客様接続状況の確認
- 漏れの確認、適用
- オンサイト保守の一次対応

複数のユーザー様・デバイスをグループにまとめて管理

複数のユーザー様が保有するデバイスをグループ化して一括管理できます。
また、特定のデバイスをグループ分けしたり、グループ内でのステータス管理などにもご利用いただけます。



「ダッシュボード」で管理デバイスの各種集計情報を表示

「ダッシュボード」機能を使えば、管理対象デバイスの各種集計情報を一覧表示が可能。
ユーザー様の利用状況や傾向が一目で確認できます。

✓ デバイス台数

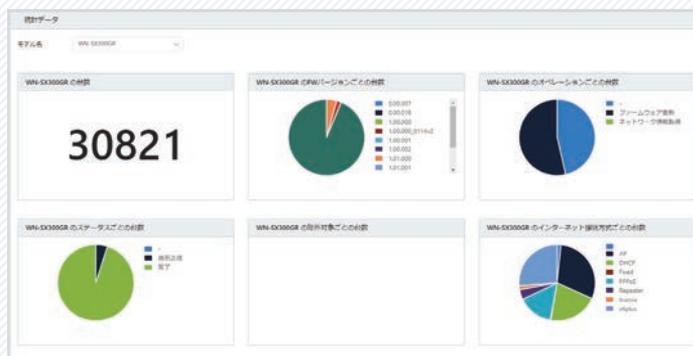
✓ ファームウェアバージョン別の台数

✓ ステータス別台数

✓ インターネット回線種別台数等

※ 表示内容はルーター製品の場合です。

※ 製品種別により表示される情報は変わります。



ユーザー機器状態を遠隔把握でき、サポート支援にも最適

商品のご利用状態をお客様毎に確認することもできるので、万が一のサポートの際は多くの情報を基に、
トラブル解決に向けたサポートが行えます。API 連携機能により、お客様が現在ご利用の顧客管理システムから
I-O DATA Device Management の機能を利用することも可能です。