

交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）サービス内容

1. 対象製品

弊社ホームページ（<https://www.iodata.jp/iss/>）で、交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）の対象としてご案内する製品

2. ご利用の際の注意事項

- ・対象製品のご購入から登録期限内に、オンライン登録ページからお申し込みを行う必要があります。
- ・サービス開始日は、対象製品のご購入日が起算日となり、延長パックの場合は、既存登録の保守終了日が起算日となります。
- ・本サービスの利用期間は、弊社ホームページでご案内する実施可能期間まで、1 年単位で延長できます。（ISS-WHG シリーズを除きます）
- ・本サービスの利用期間中に、解約のお申し出をされても、本サービス料金は返還されません。
- ・対象製品は新品ハードウェア製品に限り、中古品、アウトレット品、同梱ソフトウェア、添付品等は対象外です。
- ・対象製品には有寿命部品(SSD、コイン電池、冷却ファン、AC アダプター、メインボード、電解コンデンサ等)が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を 25℃環境において通常使用した場合、1 日 8 時間のご使用で 5 年です。摩耗や劣化等により有寿命部品を交換する場合は、保守サービス期間内であっても全て有償対応となります。1 日 8 時間を超えて稼働した場合、サービスの対象外となり、保守サービス期間内であっても全て有償対応となります。

3. サービス内容

(1) デリバリー

不具合製品の代替品をお客様に送付し、不具合製品を引き取るサービスです。

※「HDD 返却不要タイプ」の場合、不具合状況確認のため、事前に対象製品のログ送付が必要です。ただし、NarSuS で対象製品の不具合状況が確認できる場合は、ログ送付は不要です。

※弊社が指定する UPS 商品のデリバリー (ISS-UPS-PR シリーズ) に関しては最短で 2 営業日後のお届けとなります。ただし、NarSuS により UPS 商品の不具合状況が確認できている事が条件となります。

(2) センドバック（「HDD 返却不要タイプ」「ISS-UPS-PR シリーズ」では選択できません）

お客様から不具合製品をお送りいただき、修理した対象製品を弊社からお客様に返送するサービスです。

(3) 優先電話回線（保守窓口）

- ・本サービスでは、フリーコールの優先電話回線をご利用いただけます。電話番号は、本サービスのお申し込みの際にお客様に送信される登録完了メール、または、お申し込み後のオンライン登録ページ内に記載されております。
- ・対象製品に不具合が発生したときは、フリーコールの優先電話回線へご連絡ください。ご連絡の際は、事前に製品名・製品 S/N をご確認ください