

災害支援オプションサービス利用規約

第 1 条（本規約の目的）

本規約は、株式会社アイ・オー・データ機器（以下「弊社」といいます）が提供する「災害支援オプションサービス」（以下「本サービス」といいます）を利用する際の条件を定めたものです。本サービスは、弊社所定の製品（以下「対象製品」といいます）をご購入されたお客様が、弊社が提供する『訪問安心保守サービス（オンサイト保守）』または『交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）』に付加できる有償のオプションサービスです。

第 2 条（本サービスの内容）

本サービスは、自然災害によりお客様が利用中の対象製品が破損・水没し、かつ、対象製品の設置場所が災害救助法適用地域である場合に、以下の条件に基づき、無償で同等機種の代替品と交換するものです。

対象製品：弊社所定の製品のうち、『訪問安心保守サービス（オンサイト保守）』または『交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）』に加入している製品

有効期間：ご購入済みの『訪問安心保守サービス（オンサイト保守）』または『交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）』の契約期間 ※ただし、最長 7 年間とします。

提供回数：適用期間中 1 回限り

提供内容：対象製品と同等機能を有する代替品と交換し、代替品到着後に不具合製品を回収します。

※不具合製品の梱包・発送はお客様にて実施いただきます。

ただし、対象製品が水没した場合は、不具合製品の回収は行いません。

利用可能期間：災害救助法の適用日から 12 ヶ月間

第 3 条（契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望されるお客様は、弊社所定の方法により本サービスを申し込むものとします。
2. お客様は、『訪問安心保守サービス（オンサイト保守）』または『交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）』に加入済みの対象製品に対して、本サービスを申し込むことができます。
3. 本サービスの有効期間は、前項に定める『訪問安心保守サービス（オンサイト保守）』または『交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）』の有効期間と同一とします。ただし、最長 7 年間とします。
4. お客様は、本サービスの利用にあたり、弊社が指定するウェブサイトでの登録手続を行う必要があります。

第 4 条（サービスの適用条件および除外事項）

1. 本サービスは、以下の条件をすべて満たす場合に適用されます。
 - (1) 本サービスの有効期間中であること

- (2) 本サービスに加入した対象製品が、自然災害により破損または水没していること
 - (3) 対象製品の設置場所が、災害救助法適用地域であること
 - (4) 対象製品のシリアル番号が確認できること
 - (5) 弊社所定の書類を提出すること
2. 以下のいずれかに該当する場合、本サービスの適用対象外となります。
- (1) 災害救助法が適用されていない地域で被災した場合
 - (2) 災害救助法が適用された後に本サービスを購入した場合
 - (3) 対象製品の故障が、落雷、事故、お客様の過失または不適切な設置・使用による故障や破損による場合
 - (4) 対象製品を紛失、盗難し、または所在不明の場合
 - (5) 大規模災害時など、交換品の調達が困難な状況下で交換品の提供ができない場合
 - (6) その他、弊社が不適切と判断した場合
3. 本サービスは、対象製品の交換を行うサービスであり、対象製品に保存されたデータの復旧、データ移行およびこれらに関連する作業は本サービスの対象外となります。

第5条（サービスの提供手続）

1. 本サービスの利用を希望されるお客様は、弊社所定のサポート窓口にご連絡いただくものとします。
2. 弊社はおお客様に対して、被災状況を示す写真、罹災証明書、その他弊社が指定する書類の提出を求める場合があります。
3. 弊社は、前項に基づきお客様から提出された情報に基づいて、本サービスの適用可否を判断します。
4. 本サービスの適用が認められた場合、弊社は、破損状況に応じて現地での保守作業または代替品の発送を行います。なお、対象製品の水没が確認された場合には、対象製品の回収は行いません。
5. 交換対応は、同等機能を有する代替製品で行われるものとし、対象製品と同一モデルとの交換を保証するものではありません。
6. 本サービスの実施時間は、月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝休日、弊社指定休業日を除く）です。
7. 弊社は、本サービスの全部または一部の実施を第三者に委託することがあります。
8. 弊社は、本規約および本サービスの内容を変更できるものとします。変更内容は、弊社ホームページへの掲載その他の適切な方法で公表し、相当な期間が経過した日に効力が発生します。最新の情報は弊社ホームページをご確認ください。

第6条（料金および費用）

1. 本サービス料金には、『災害救助オプションサービス内容』に定める全てのサービスの料金が含まれます。ただし、対象製品の設置場所が離島等であり、本サービスを提供するために、弊社スタッフが船舶、航空機等の交通機関を使用し、または宿泊等する必要がある場合は実費相当分を請求いたします。
2. 本サービス実施後、本サービスの対象外となると判明した場合（第4条その他本規約で定める場

合を含む) および本サービス対象外となる部品が使用されていると判明した場合は、本サービス提供にかかる実費相当分を請求いたします

3.お支払いいただいた本サービス料金の返還はいたしかねます。ただし、大規模災害時等、交換品の調達が困難な状況下で交換品の提供ができない場合には、弊社はお客様から受領した本サービス料金を返金することで本サービスの提供義務を免れるものとします。

4.災害の規模や現地の状況等によっては、現地への訪問や代替品の発送に時間を要する場合や、『訪問安心保守サービス（オンサイト保守）』をご契約いただいた場合であっても当社の判断により代替品の発送のみの対応とさせていただきます場合があります。なお、『訪問安心保守サービス（オンサイト保守）』については、当社の判断により代替品の発送のみとさせていただきます場合であってもサービス料金の返金はありません。

第7条（プログラム・データのバックアップ等）

1. 本サービスは、災害発生時におけるデータの復元およびデータ移行が可能であると保証するものではなく、データの復元およびデータを移行するものでもありません。本サービスの実施前に、お客様ご自身で、プログラムおよびデータのバックアップを行ってください。

2. 弊社は、プログラムおよびデータの復元、データ移行等はお受けいたしかねます。また、プログラムおよびデータの滅失、損傷等について、弊社は一切の責任を負いません。

3. 対象製品内に特定個人情報が含まれている場合、パスワード設定や暗号化等のアクセス制限を必ず設定のうえに本サービスにお申し込みください。弊社は対象製品内のデータを閲覧等することはありませんが、番号法のガイドラインに沿って適切なアクセス制御がされていない対象製品に対し本サービスを実施することができません。

第8条（お客様のご協力）

1.本サービスの利用にあたって以下の各号につきご協力をお願いします。

①本サービスの利用にあたり、対象製品の使用環境・不具合の現象等についてご連絡いただくこと

②対象製品の設置場所を変更した場合、オンライン登録画面にログインし、登録内容を変更いただく、またはアイ・オー・サービスステーションに e-mail でご連絡いただくこと

③対象製品に添付のマニュアルに記載されている設置に適した場所に対象製品を設置し、使用環境の整備、維持をいただくこと

④お客様にて、交換用部材を対象製品の設置場所まで運搬いただくこと

2.前項のご協力をいただけない場合、本サービスの提供をお断りすることがあります。

第9条（設置場所への立入）

1.本サービスを実施するために弊社スタッフが対象製品の設置場所へ立ち入ることを承諾いただくとともに、本サービスの実施に必要な作業場所や消耗品を無償でご提供いただきます。

2.本サービスの実施のために必要な範囲で対象製品の稼働を停止するものとします。

第 10 条（不具合製品・不具合部品の回収）

- 1.不具合製品や不具合部品の所有権は、弊社に帰属します。そのため本サービス実施後に不具合製品や不具合部品はすべて回収します。不具合製品や不具合部品の回収ができない場合、交換品の費用相当額をお支払いいただきますのでご注意ください。
- 2.前項により回収した不具合製品や不具合部品は弊社の判断で処分等します。
- 3.お客様の都合により回収日当日に不具合製品や不具合部品を回収できなかった場合、再回収にかかる費用はお客様の負担となります。

第 11 条（責任範囲）

- 1.本サービスの実施後 6 ヶ月以内に、対象製品に本サービスの実施に起因する不具合が発見された場合、弊社の費用負担で対象製品の修補を行い、修補が困難な場合には、弊社の判断で同等機能を有する製品と交換します。ただし、不具合に弊社の過失が認められる場合に限りです。
- 2.弊社の損害賠償責任は、請求原因に関わらず、現実が発生した通常かつ直接の損害を対象とし、損害発生の原因となった本サービス料金を上限とします。
- 3.弊社は、対象製品の使用不能期間中に代替製品等を提供する義務を負いません。
- 4.天災地変、伝染病、暴動、同盟罷業その他の争議行為、輸送機関の事故、その他不可抗力により本規約の履行の遅延または不能が生じた場合、弊社はその責任を負いません。

第 12 条（個人情報・機密保持）

- 1.本サービスに関連して弊社が取得したお客様の氏名、住所等の個人情報は、弊社プライバシーポリシーに基づき必要な範囲で利用させていただき、それ以外の目的で利用することはありません。

弊社プライバシーポリシー <https://www.iodata.jp/privacy.htm>

- 2.お客様および弊社は、本サービスの実施により知った相手方の機密情報を、相手方の事前の書面による承諾を得ることなく、開示・漏洩等しないものとします。

第 13 条（権利・義務の譲渡禁止）

お客様は、弊社の事前の書面による承諾を得ることなく、本サービスに関する権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡することはできません。

第 14 条（反社会的勢力との関係断絶）

- 1.お客様は、自己もしくは自己の役員が反社会的勢力でなく、また、反社会的勢力ではなかったこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しておらず、今後も有しないことを保証するものとします。
- 2.お客様が前項に違反し、または違反するおそれがあると弊社が判断した場合、弊社は何らの催告なしに本サービスを解除できるものとします。

第 15 条（解約）

弊社は、以下の各号に該当する場合、本サービスを解約できるものとします。

- (1) 不可抗力により本サービスの実施ができない場合
- (2) 本サービスの申し込み時その他本サービスに関連してお客様が虚偽の申告をした場合

第 16 条（実施可能期間等）

1. 本サービスの実施可能期間を超えて対象製品を使用している場合、本サービスを利用することはできません。本サービスの実施可能期間は、対象製品の購入日から対象製品に応じて設定されている一定年数が経過するまでとなります。なお、一定年数については弊社ホームページをご確認ください。
2. 購入日の申告に不正があった場合は、実際の購入日を起算日とみなします。
3. 対象製品の老朽化等により、本サービスの実施によっても対象製品の正常な稼働が困難であると弊社が判断した場合、お客様と弊社で協議の上、対象商品の以降の取扱いを決定することとします。

第 17 条（協議解決）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様と弊社において誠実に協議を行うこととします。

第 18 条（裁判管轄）

本サービスに関する一切の紛争については、弊社の本店所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上