

## 「Ubuntu 用交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）」サービス内容

「Ubuntu 用交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）」は、弊社製品を安心してご利用いただくために、お客様と弊社の利用規約のもと、弊社が提供する Ubuntu 専用の保守サービスです。

### 1. 対象製品

弊社ホームページ (<https://www.iodata.jp/iss/>) で、交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）の対象としてご案内する製品

### 2. ご利用の際の注意事項

- ・対象製品のご購入から登録期限内に、オンライン登録ページからお申し込みを行う必要があります。
- ・サービス開始日は、対象製品のご購入日が起算日となります。
- ・本サービスのサービス期間は、対象製品の購入から 5 年間となります。
- ・本サービスの利用期間中に、解約のお申し出をされても、本サービス料金は返還されません。
- ・対象製品は新品ハードウェア製品に限り、中古品、アウトレット品、同梱ソフトウェア、添付品等は対象外です。

### 3. サービス内容

#### (1) デリバリー

不具合製品の交換品をお客様に送付し、不具合製品を引き取るサービスです。

#### (2) センドバック

お客様から不具合製品をお送りいただき、修理した対象製品を弊社からお客様に返送するサービスです。

#### (3) 優先電話回線（保守窓口）

- ・本サービスでは、フリーコールの優先電話回線をご利用いただけます。  
電話番号は、本サービスのお申し込みの際にお客様に送信される登録完了メール、または、お申し込み後のオンライン登録ページ内に記載されております。
- ・対象製品に不具合が発生したときは、フリーコールの優先電話回線へご連絡ください。  
ご連絡の際は、事前に製品名・製品 S/N をご確認ください。

## 「Ubuntu アプライアンス用訪問安心保守サービス（オンサイト保守）」サービス内容

「Ubuntu アプライアンス用訪問安心保守サービス（オンサイト保守）」は、弊社製品を安心してご利用いただくために、お客様と弊社の利用規約のもと、弊社が提供する Ubuntu 専用の保守サービスです。

### 1. 対象製品

弊社ホームページ (<https://www.iodata.jp/iss/>) で、訪問安心保守サービス（オンサイト保守）の対象としてご案内する製品

### 2. ご利用の際の注意事項

- ・対象製品のご購入から登録期限内に、オンラインページからお申し込みを行う必要があります。  
商品同梱の「交換品お届け保守サービス（デリバリー保守）ご利用案内」に従って利用登録（サービス申込）を済ませたあと、「訪問安心保守サービス（オンサイト保守）ご利用案内」に従ってサービス切替え申込を行ってください。
- ・サービス開始日は、対象製品のご購入日が起算日となります。
- ・本サービスのサービス期間は、対象製品の購入から 5 年間となります。
- ・本サービスの利用期間中に、解約のお申し出をされても、本サービス料金は返還されません。
- ・対象製品は新品ハードウェア製品に限り、中古品、アウトレット品、同梱ソフトウェア、添付品等は対象外です。

### 3. サービス内容

#### (1) オンサイト

弊社スタッフがお客様を訪問し、対象製品の一式交換および通電確認を行うサービスです。

原則として翌営業日にオンサイトの実施をしますが、以下の場合は翌営業日の実施ができません。

翌営業日の実施ができない場合は、日程調整をさせていただきます。

- ①オンサイトの確定が 15 時以降の場合
- ②訪問場所（オンサイト現地）が本州以外の場合や離島の場合
- ③代替品が、訪問場所（オンサイト現地）に届かないと判断した場合
- ④その他、弊社ホームページでご案内する場合

※障害発生時は対象製品の一式交換となるため、製品出荷時の状態となります。設定内容やデータの引継ぎはできませんので、あらかじめバックアップを取っていただきますようお願いいたします。製品交換後の再設定やデータの復元は作業対象外となります。

(2) デリバリエ

不具合製品の交換品をお客様に送付し、不具合製品を引き取るサービスです。

(3) センドバック

お客様から不具合製品をお送りいただき、修理した対象製品を弊社からお客様に返送するサービスです。

(4) 優先電話回線（保守窓口）

- ・本サービスでは、フリーコールの優先電話回線をご利用いただけます。

電話番号は、本サービスのお申し込みの際にお客様に送信される登録完了メール、または、お申し込み後のオンライン登録ページ内に記載されております。

- ・対象製品に不具合が発生したときは、フリーコールの優先電話回線へご連絡ください。

ご連絡の際は、事前に製品名・製品 S/N をご確認ください。