

この度、弊社データ復旧サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
下記webページに掲載の本サービスご利用規約にご同意いただいたうえで、1～2ページのサンプルをご参考に、  
**3～4ページ目**に必要事項をご記入いただきお申込みください。  
3ページ目の<注意事項>につきましても必ずお読みください  
[https://www.iodata.jp/support/service/iss/service/fukkyu/fukkyu\\_kiyaku.pdf](https://www.iodata.jp/support/service/iss/service/fukkyu/fukkyu_kiyaku.pdf)

## データ調査依頼品送付先

〒920-8513 石川県金沢市桜田町二丁目8 4 番地 第2ビル  
(株) アイ・オー・データ機器 データ復旧サービスセンター 電話：076-260-3607

※受領確認の取れる宅配便をご利用ください。紛失等のトラブルを防ぐため、封書等での郵送はご利用にならないようお願いいたします。  
※輸送事故を防ぐためにも、適切な梱包を行って弊社までご送付いただきますようお願いいたします。

## ご依頼品送付後のお問い合わせ先 ※弊社連絡先となっておりますのでお取引完了までお手元にて保管ください

電話：076-260-3607 / FAX：076-260-3622  
メール：datarescue@iodata.jp

受付時間：  
月曜日～金曜日 午前10：00～12：00 午後1：00～5：00  
(祝日と年末・年始・夏期休暇・弊社指定休業日を除きます)

## お客様の情報

※ご連絡先（ご依頼者）、お預かりした商品のご返却先をご記入ください。  
※恐れ入りますが、読みやすい字でご記入をお願いいたします。判別が難しい場合、確認やご案内にお時間がかかる場合がございます。

ご記入日 ※必須	20xx 年 xx月 xx日		
ご署名・ご捺印 (個人の方) お名前のみ (法人の方) 法人名 ご担当者名 ※必須	ご署名 (自筆)	株式会社アイ・オー・データ機器 営業部 愛王太郎	
		印	
	※当項目の自筆でのご署名・ご捺印をもって、本サービスご利用規約に同意いただいたものとみなしますのでご了承ください。		
メールアドレス ※必須	datarescue@iodata.jp		
	※受付時のご案内、調査結果のご報告等、メールでご連絡いたしますので、はっきり正確にご記載ください。 ※添付ファイルを受け取ることができるメールアドレスをご指定ください。 文字サンプル：abcdefghijklmnopqrstuvwxyz-._@0123456789		
ご住所（ご返却先） ※必須	〒920-●●●● 石川県金沢市△△町○○番地○ △△ビル OF		
ご連絡先TEL ※いずれか必須	固定電話	076-XXX-XXXX	携帯電話 090-XXXX-XXXX
FAX番号	FAX	076-XXX-XXXX	
ご連絡事項	記入例①受付時のメール連絡希望		
	記入例②見積・請求先はこちらまで →※会社名、ご担当者名、ご住所、電話番号、メールアドレスなどをご記入ください		
	記入例③事前にサポートセンターへ連絡済 問い合わせ番号5XXXXXX ※事前の問い合わせは必須ではありません		
	記入例④返却先はこちらまで →※上記お届け先と異なる場合などに会社名、ご住所、電話番号などをご記入ください		

データ復旧対象品情報、ご利用環境につきまして	
製品名 ※必須	HDL6-Hx ※ご依頼品の貼付ラベル、印字部をご確認ください
S/N・シリアル番号・製造番号	ABC00001234X ※ご依頼品の貼付ラベル、印字部をご確認ください
データ使用量	1 テラバイト程 ※ご依頼品に保存されていた、おおよそのデータ量を記載ください
機器設定パスワード	管理者パスワード XXXXXXXX ※管理者パスワード、暗号化解除用のパスワードを記載ください
ご利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> PC (ネットワーク接続含む) <input type="checkbox"/> TV・家電レコーダー <input type="checkbox"/> スマホ・デジカメ その他： ※詳細
ご使用PCのOS	Windows <input checked="" type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8(8.1) <input type="checkbox"/> 10 MacOS(OS X) <input type="checkbox"/> 10.9以降 その他： ※詳細
RAID設定 ※	※当項目は、ディスクが2台以上搭載されている製品の場合のみご回答ください。不明の場合は、未記入で構いません。 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0+1 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input checked="" type="checkbox"/> 拡張ボリューム その他： ※詳細

障害発生時の状況につきまして	
障害発生時のタイミング	<input type="checkbox"/> 起動時 <input type="checkbox"/> 放置中 <input type="checkbox"/> 機器設定中 <input checked="" type="checkbox"/> データ読み・書き込み中 その他： ※詳細
最終表示/エラー内容	<input type="checkbox"/> エラー音 <input type="checkbox"/> エラー表示 ( ) <input checked="" type="checkbox"/> ランプ点灯・点滅 (色 赤点滅) その他： ※詳細
障害状況や経過など ※必須	<input type="checkbox"/> 障害品が認識しない <input type="checkbox"/> 破損させた 落下させた <input type="checkbox"/> フォーマットを要求される <input checked="" type="checkbox"/> 動作時、異音がする <input type="checkbox"/> 停電後、動作しなくなった <input type="checkbox"/> データが (一部) 消失した <input type="checkbox"/> データを削除してしまった <input type="checkbox"/> 水没、土砂災害※をうけた <input type="checkbox"/> OSが起動しない (PC内蔵ディスク) <input type="checkbox"/> RAID崩壊 <input type="checkbox"/> カメラやスマホで使用しているメモカードが認識しない <input type="checkbox"/> その他： ※詳細 記入例"フォルダC"の中のデータが消えた <small>※水没や土砂災害での被害の場合、お住まいの地域により「災害救助法による特別修理サービス」が適用される場合があります。詳しくはこちらのページをご確認ください <a href="https://www.iodata.jp/support/important/saigai/">https://www.iodata.jp/support/important/saigai/</a></small>
ご依頼前に実施した作業	<input checked="" type="checkbox"/> 復旧ソフトを試した <input type="checkbox"/> 他業者へ依頼した <input type="checkbox"/> 何もしていない 復旧ソフト名/依頼業者： 復旧XXソフト使用

復旧したいファイルにつきまして	
※お分りの範囲で構いません。復旧・取り出しを希望されるデータに関する情報や内容を教えてください。 ※データが消失した場合や誤って削除してしまった場合など、状況・データ名をなるべく詳しくご記載ください。 ※本紙面のスペースが足りない場合、別紙にご記載いただきお知らせください。	
①保存データ内容	※復旧したいフォルダ名、ファイル名、階層構造 (ディレクトリ) をご記載してください。 例：Disk1→フォルダA→フォルダB→ファイルA 記入例①オフィス系ソフトのデータを保存していた。 記入例②Macのバックアップデータを保存していた。 記入例③階層：ルート→フォルダA→フォルダB以下にファイルAを保管していた。
②ファイルの種類	<input type="checkbox"/> エクセル・ワード・パワーポイント <input checked="" type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> イラストレーター・フォトショップ <input type="checkbox"/> Mac Time Machineデータ <input checked="" type="checkbox"/> 写真 ( <input checked="" type="checkbox"/> jpg <input type="checkbox"/> png <input type="checkbox"/> gif <input type="checkbox"/> HEIF <input type="checkbox"/> 不明) その他： ※詳細 <input checked="" type="checkbox"/> 動画 ( <input type="checkbox"/> AVI <input checked="" type="checkbox"/> mp4 <input type="checkbox"/> mts <input type="checkbox"/> mov <input type="checkbox"/> 不明) その他： ※詳細 <input checked="" type="checkbox"/> 音楽 ( <input type="checkbox"/> mp3 <input checked="" type="checkbox"/> WMA <input type="checkbox"/> wav <input type="checkbox"/> AAC <input type="checkbox"/> 不明) その他： ※詳細 <input type="checkbox"/> その他： ※詳細
③その他特記事項	※詳細欄のスペースが不足しており記入できない項目などがありましたらご利用ください

この度、弊社データ復旧サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記webページに掲載の本サービスご利用規約にご同意いただいたうえで、必要事項をご記入いただき、お申込みください。

[https://www.iodata.jp/support/service/iss/service/fukkyu/fukkyu\\_kiyaku.pdf](https://www.iodata.jp/support/service/iss/service/fukkyu/fukkyu_kiyaku.pdf)

※下記「お客様の情報」欄へのご署名、またはご捺印をもって、本サービスご利用規約に同意いただいたものとみなしますのでご了承ください。  
ご同意頂けない場合、作業致しかねます。

### <注意事項>

- ご記入いただきました個人情報、弊社とおお客様とのデータ復旧サービスに関するご連絡や品物の送付のためにのみ使用いたします。また、お客様の許可なく第三者に提供する事はございません。
- 依頼品の弊社までの輸送費用につきましてはお客様のご負担、お客様への返却輸送費用は弊社負担とさせていただきます。
- データ復旧可否調査費用および御見積は無料となっております。なお、調査後復旧可能な場合におきまして、キャンセルをご依頼頂きました際、費用はかかりません。
- 調査結果(データ復旧可否)およびデータ復旧費用につきましては、調査作業が完了次第、調査結果報告書をメールにてご案内いたします。
- データ復旧作業につきまして、調査結果報告書と共にご案内するデータ復旧依頼書のご提出、およびデータ復旧作業費用のお支払いが弊社で確認でき次第着手いたします。
- 復旧データにつきましては、弊社で用意いたしました媒体に格納した状態で納品いたします。なお、当媒体費用は、データ復旧費用に含まれております。  
(データ抽出量が16GB以下の場合にはUSBメモリー、また、16GB以上の場合にはUSB接続外付けハードディスクドライブを納品用媒体として使用いたします)
- 地上デジタル・CS・BS放送等の著作権保護されたTV録画データは復旧できません。
- セキュリティ機能搭載製品においてパスワード入力間違いからロック状態となった媒体、また、弊社「SUHManager」管理下にある製品は、データ復旧はできません。
- 弊社製品「HDL-TAシリーズ」、「HDL-TASシリーズ」、「HDL2-TAシリーズ」は、弊社データ復旧サービスには対応していません。

### お客様の情報

※ご連絡先(ご依頼者)、お預かりした商品のご返却先をご記入ください。

※恐れ入りますが、読みやすい字でご記入をお願いいたします。判別が難しい場合、確認やご案内にお時間がかかる場合がございます。

ご記入日 ※必須	年 月 日	
ご署名・ご捺印 (個人の方) お名前のみ (法人の方) 法人名 ご担当者名 ※必須	ご署名 (自筆)	印
	※当項目の自筆でのご署名・ご捺印をもって、本サービスご利用規約に同意いただいたものとみなしますのでご了承ください。	
メールアドレス ※必須	@ ※受付時のご案内、調査結果のご報告等、メールでご連絡いたしますので、はっきり正確にご記載ください。 ※添付ファイルを受け取ることができるメールアドレスをご指定ください。 文字サンプル: a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z - . _ @ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
ご住所(ご返却先) ※必須	〒 -	
ご連絡先TEL ※いずれか必須	固定電話 - -	携帯電話 - -
FAX番号	FAX - -	
ご連絡事項	※サンプルをご参考に記入ください	

データ復旧対象品情報、ご利用環境につきまして	
製品名 ※必須	※ご依頼品の貼付ラベル、印字部をご確認ください
S/N・シリアル番号・製造番号	※ご依頼品の貼付ラベル、印字部をご確認ください
データ使用量	※ご依頼品に保存されていた、おおよそのデータ量を記載ください
機器設定パスワード	※管理者パスワード、暗号化解除用のパスワードを記載ください
ご利用状況	<input type="checkbox"/> PC (ネットワーク接続含む) <input type="checkbox"/> TV・家電レコーダー <input type="checkbox"/> スマホ・デジカメ その他： ※詳細
ご使用PCのOS	Windows <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8(8.1) <input type="checkbox"/> 10 MacOS(OS X) <input type="checkbox"/> 10.9以降 その他： ※詳細
RAID設定 ※	※当項目は、ディスクが2台以上搭載されている製品の場合のみご回答ください。不明の場合は、未記入で構いません。
	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0+1 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 拡張ボリューム その他： ※詳細

障害発生時の状況につきまして	
障害発生のタイミング	<input type="checkbox"/> 起動時 <input type="checkbox"/> 放置中 <input type="checkbox"/> 機器設定中 <input type="checkbox"/> データ読み・書き込み中 その他： ※詳細
最終表示/エラー内容	<input type="checkbox"/> エラー音 <input type="checkbox"/> エラー表示 ( ) <input type="checkbox"/> ランプ点灯・点滅(色 ) その他： ※詳細
障害状況や経過など ※必須	<input type="checkbox"/> 障害品が認識しない <input type="checkbox"/> 破損させた 落下させた <input type="checkbox"/> フォーマットを要求される <input type="checkbox"/> 動作時、異音がする <input type="checkbox"/> 停電後、動作しなくなった <input type="checkbox"/> データが(一部)消失した <input type="checkbox"/> データを削除してしまった <input type="checkbox"/> 水没、土砂災害※を受けた <input type="checkbox"/> OSが起動しない(PC内蔵ディスク) <input type="checkbox"/> RAID崩壊 <input type="checkbox"/> カメラやスマホで使用しているメモ리카ードが認識しない <input type="checkbox"/> その他： ※詳細 ※水没や土砂災害での被害の場合、お住まいの地域により『災害救助法による特別修理サービス』が適用される場合があります。 詳しくはこちらのページをご確認ください <a href="https://www.iodata.jp/support/important/saigai/">https://www.iodata.jp/support/important/saigai/</a>
ご依頼前に実施した作業	<input type="checkbox"/> 復旧ソフトを試した <input type="checkbox"/> 他業者へ依頼した <input type="checkbox"/> 何もしていない 復旧ソフト名/依頼業者：

復旧したいファイルにつきまして	
※お分りの範囲で構いません。復旧・取り出しを希望されるデータに関する情報や内容を教えてください。 ※データが消失した場合や誤って削除してしまった場合など、状況・データ名をなるべく詳しくご記載ください。 ※本紙面のスペースが足りない場合、別紙にご記載いただきお知らせください。	
①保存データ内容	※サンプルをご参考ください
②ファイルの種類	<input type="checkbox"/> エクセル・ワード・パワーポイント <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> イラストレーター・フォトショップ <input type="checkbox"/> Mac Time Machineデータ <input type="checkbox"/> 写真 ( <input type="checkbox"/> jpg <input type="checkbox"/> png <input type="checkbox"/> gif <input type="checkbox"/> HEIF <input type="checkbox"/> 不明) その他： ※詳細 <input type="checkbox"/> 動画 ( <input type="checkbox"/> AVI <input type="checkbox"/> mp4 <input type="checkbox"/> mts <input type="checkbox"/> mov <input type="checkbox"/> 不明) その他： ※詳細 <input type="checkbox"/> 音楽 ( <input type="checkbox"/> mp3 <input type="checkbox"/> WMA <input type="checkbox"/> wav <input type="checkbox"/> AAC <input type="checkbox"/> 不明) その他： ※詳細 <input type="checkbox"/> その他： ※詳細
③その他特記事項	