

# 調 査 結 果 報 告 書

報告日： 2021/03/30

お客様名： アイオー太郎 様  
 受付番号： F20003667

上記案件に関する調査結果を下記の通りご報告致します。  
 宜しくご査収下さい。

[ 調 査 結 果 ] 障害媒体 HDPC-UT1.0K

## 1. 障害状況

お預かり致しました入り製品からデータの取得は可能と判定されました。  
 復旧データの回収率は不明ですが、以下の通り回収可能と判定されました。  
 障害により消失または損傷ファイルが存在する可能性もございます。予めご容赦ください。

### 損傷部位

- モーター損傷
- 記憶面接触/ヘッド損傷
- その他物理障害 内部基板
- ボリューム管理情報損傷/起動障害
- その他論理障害

## 2. 復旧の可否

可能    不能

(a) ファイル構造修復予測	ファイル容量	ファイル数
復旧データ	150GB	50,000個

※ファイルリスト内「無印」ファイルは、動作可/否の判定が出来ないファイルとなります

- (b) データの信頼性
- 元データに問題がなければ新たな問題はない。
  - 一部に破損データが含まれる可能性がございます。
  - データ・チェーン破損の為保証不能の物を含む。
- (c) 障害媒体の使用可否
- 使用前に修理検査をお勧めいたします
  - 使用不可(必ず廃棄する事)

## (d) データ保管

本調査結果を報告後、30日以上お客様と連絡が取れない場合、弊社で保管している磁気媒体を返却するとともにデータを全て消去いたします。データ調査依頼書・データ復旧依頼書にご記入の住所や連絡先等に変更があった場合、必ず弊社までご連絡ください。

## (e) データの納品

復旧したデータについては、以下の媒体に格納して納品となります。  
納品した媒体については弊社への返却は不要です。

1\_回収容量16GB未満：USBメモリ（セキュリティモデル）

2\_回収容量16GB以上：外付けHDD装置USB接続タイプ（セキュリティモデル）

※ご使用環境（PCのOS・バージョン等）により納品媒体が上記と異なる場合がございます。

## 3. 復旧作業

復旧作業に要す期間

データ復旧依頼書の受領後およそ3～7営業日

※ファイルコピー速度により変動する場合があります。

## [ 費用 ]

1. 復旧費用  
お見積り

¥132,000-（消費税込）

## 2. お支払い

お客様のご利用にあわせて支払い方法をお選びいただけます。データ復旧依頼書の受領及びお客様からお支払いの確認後にデータ復旧作業に着手致します（お支払い額の入金がなければ作業に取り掛かれません）。

「データ復旧依頼書」は別途弊社データ復旧サービスセンター宛に必ずご返信ください。

## (a) 銀行振込

下記、弊社指定の口座にお振込みをお願いします。お振り込みの際は、入金確認をスムーズに行うため、振り込み名義の前に受付番号の下5桁の番号を付与してお振込みいただきますようお願い致します。  
（例：00123 ○○○○株式会社）

## 【取引銀行】

みずほ銀行金沢支店（普通）0695731、三菱UFJ銀行金沢中央支店（普通）159495

三菱UFJ銀行金沢支店（普通）4297115、北國銀行本店（普通）007398

三井住友銀行金沢支店（普通）6428502

## 【口座名義】

名義人 株式会社アイ・オー・データ機器

カタカナ表記 カ) アイ. オー. データキキ

※お振込み手数料はお客様にてご負担願います。

## (b) クレジット

IODATA直販サイトioPLAZAにてお支払いをお願いします。下記URLより、クレジット、などの支払方法をお選びいただき、支払の手続きを行ってください。ioPLAZAからご案内のURLへ直接移動はできませんので、下記URLを入力してください。

URLはこちら→ <https://www.ioplaza.jp/shop/g/g1000-00008184-1data120>

※クリックして開かない場合、URLをブラウザに貼り付けてください。

## ◆復旧可能なファイルリスト

F20003667 データリスト

ファイルの総数:

50,000 個のファイル 161,061,273,600 バイト (約150ギガバイト)

\*\*\*\*\*  
\*\*

※下記データリストに掲載のファイルにおきまして、障害影響による損傷ファイル（開くことができない・

機能しない・開けても破損している）が含まれている場合がございます。

※いくつかのファイルをランダムにサンプリング確認致しましたところ、1割程度開けないファイルがございました。

I:\¥F20003667 のディレクトリ

2019/08/21	05:27	<DIR>	.	
2019/08/21	05:27	<DIR>	..	
2019/08/21	05:27	<DIR>	datarescue	
		0 個のファイル		0 バイト

I:\¥F20003667\datarescue のディレクトリ

2019/08/21	05:27	<DIR>	.	
2019/08/21	05:27	<DIR>	..	
2018/11/07	07:13		1,599,275 datarescue1.xlsx	
2018/11/06	03:33		165 datarescue2.pdf	
2018/11/06	03:33		165 datarescue2.jpg	
		3 個のファイル		1,599,440 バイト

\*\*\*