

データ復旧チケットご利用規約

下記規約に基づいてサービスを実施いたします。本規約にご同意いただける場合には、データ復旧チケットをご購入下さい。なお、弊社ウェブサイトや本サービスの申込書等に記載されているルールも本規約の一部を構成するものといたします。

第1条（定義）

本規約において使用される用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。

- ①「本サービス」とは、第2条に定める、弊社がお客様に対して有償で行うサービスを意味します。
- ②「対象製品」とは、第3条に定める、本サービスの対象となる弊社製品を意味します。
- ③「データ復旧チケット」とは、「データ復旧チケット」等の名称で弊社が販売する、本サービスを受けることができるサービス券を意味します。
- ④「軽度障害」とは、ハードウェアには問題はないものの、軽微なOS障害、ファイルシステム障害等の理由でデータにアクセスすることが不可能な状態のことを意味します。
- ⑤「中度障害」とは、初期化・削除、及び軽度で対応出来ない論理障害。また、簡易的な物理障害。（不良セクタ）等の理由でデータにアクセスすることが不可能な状態のことを意味します。
- ⑥「重度障害」とは、電氣的、機械的に破損し、データにアクセスするために対象製品の内蔵ドライブを分解しなければならない障害を意味します。
- ⑦「その他」とは、他社で既に作業している機器や、RAID構成情報が著しく壊れている機器等、重度障害を越える障害を意味します。

第2条（本サービスの内容）

本サービスは、何らかの軽度障害または中度障害が発生することにより、対象製品内部のデータを読み出すことができなくなった場合、かかる内部データを回収するサービスになります。重度障害以上の障害は本サービスの対象外となります。

第3条 (対象製品)

1. 弊社ホームページでご案内する法人向け NAS 製品とします。他社の NAS 製品には本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 対象製品は日本国内に設置されているものに限定します。
3. データ復旧チケット一枚につき本サービスを受けられる対象製品は一台です。
4. 第4条に従ってお申込みいただいた後は、お申込みの際に特定された対象製品以外に、当該データ復旧チケットをご利用いただくことはできません。

第4条 (お申し込み方法)

1. 対象製品をご購入いただいた日から 60 日以内にデータ復旧チケットをご購入の上、記載事項に従ってお申込み下さい。60 日を過ぎてお申込みいただいた場合、本サービスを受けることはできません。
2. お客様が前項に従ってお申込みをされ、弊社がこれを承諾しますと、弊社から本サービスのお申込み完了をお知らせするメールを送信いたします。本サービスのお申込み後、万一弊社から 24 時間以上 (FAX 申し込みの場合は 10 営業日以上) メール連絡がない場合は、下記の弊社インフォメーションデスクにご確認下さい。

【弊社インフォメーションデスク】

月曜日～金曜日 10:00～17:00 (祝休日及び、弊社指定休業日を除く)

TEL:0120-777-618 email: iss@iodata.jp

3. 本規約に同意いただけない場合は本サービスをご利用いただくことはできません。お客様がデータ復旧チケットをご購入された場合、本規約に同意いただいたものとみなします。

第5条 (本サービスご利用の流れ)

本サービスご利用の流れは以下のとおりです。

- ① 対象製品に障害が発生した場合、データ調査依頼書(チケット専用)に必要な事項をご記入の上、対象製品と共に弊社の以下サービス窓口にご送付いただきます。データ復旧チケット記載の利用期限が過ぎている場合、既に同じデータ復旧チケットを一度利用されている場合、その他本規約の各種定めに基づき本サービスをご利用いただけない場合は対象製品をお客様に返送します。

【サービス窓口】

株式会社アイ・オー・データ機器 データ復旧サービスセンター宛

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 第2ビル

- ② 弊社において、障害のレベルを検証します。軽度障害または中度障害である場合は、データ復旧可能なファイルリスト及び作業期間をお客様に通知します。かかる通知内容を踏まえて、本サービスの実施を希望されるか否かについてご返信下さい。通知から7日以内に返信がない場合は、対象製品をお客様に返送いたします。なお、通知内容は当該時点における見通しであり、実際の復旧作業の結果当該範囲において復旧できない場合もあります。重度障害以上である場合はその旨お客様に通知し、有償サービスのご案内または対象製品を返送します。
- ③ 上記②で本サービスの実施を希望される旨の返信があった場合、対象製品について本サービスを実施します。
- ④ 作業が完了した後、対象製品及び回収したデータをお客様にそれぞれ返送及び納品いたします（容量によってCD/DVD, 外付けHDD その他当社が適当と認める媒体を使用します）。
- ⑤ 納品したデータは、納品後14日（2週間）をもって弊社に存在する複製を消去しますので、それ以降の返却データに関するお問い合わせは受けることは出来ません。

第6条（利用期限及び利用回数等）

1. 本サービスご利用の利用期限は、対象製品ご購入の日から起算し、データ復旧チケットに記載されたサービス期間満了の日までとなります。
2. 本サービスは、前項に定める利用期限内に、1度に限りご利用いただけます。一部でもデータ復旧ができた場合は、1回とカウントします。第5条の定めに従い本サービスを実際に利用しなかった場合は、利用回数にカウントしません。

第7条（適用除外）

以下のデータについては本サービスをご利用いただけないものとします。

- ① デジタル放送の録画データ
- ② 家庭用ゲーム機や携帯型ゲーム機などのデータ
- ③ 暗号化・セキュリティロックがかかっているデータ
- ④ データ消去装置またはデータ消去ソフトウェアで消去したデータ
- ⑤ 地震、水害、落雷、火災、その他の災害により被災したデータ
- ⑥ 水漏れ、落下に起因して消失したデータ
- ⑦ ウイルスに感染しているデータ

第8条（本サービスのご利用にかかる費用負担）

本サービスをご利用いただく際の費用負担は以下のとおりです。

(1) お客様のご負担となる費用

- ① 対象製品のご購入費用
- ② 対象製品を弊社に送る際に発生する梱包及び運送にかかる費用
- ③ 本サービスをご利用いただけない場合又は第5条2号に基づき本サービスの実施を希望されない場合若しくは指定期間内に返信されなかった場合の、弊社からお客様に返送する際の梱包及び運送にかかる費用（着払いでの発送とさせていただきます）。
- ④ 本サービスをご利用いただいた後、対象製品の返却及びデータの納品時に弊社選定の輸送方法以外をご希望の場合の当該返却及び納品にかかる梱包及び運送費用

(2) 弊社にて負担する費用

- ① 復旧データを納品する際の納品媒体の費用（弊社が選定する媒体を使用いたします）
- ② 作業完了後の対象製品返却及びデータ納品にかかる梱包及び運送費用

第9条（本サービスのご利用条件）

1. お客様は、対象製品について、本サービスの実施を依頼する正当な権限を有することを弊社に対して保証します。
2. 本サービスの実施若しくは対象製品及び内部データの権利について第三者からの損害賠償請求等が発生した場合、お客様の責任で解決していただきます。

第10条（免責事項）

1. 本サービスはお客様のデータの復旧を保証するものではありません。対象製品や障害の状況によってはデータの復旧ができない場合があります。
2. データ復旧の可否等、いかなる理由に関わらず、弊社はデータ復旧チケットの購入費用その他データ復旧チケットに関する各費用を返金しないものとします。また、お客様はデータ復旧が不可能であった場合でも、何らの請求、異議申し立てをしないものとします。
3. 弊社は、回収したデータの内容について一切関与又は保証をしません。
4. 本サービスは、対象製品の修理や障害発生の原因調査を目的とするものではありません。
5. 本サービスは、データ復旧を目的とするものであり、データ消失の損害を賠償するものではありません。

6. 運送業者による対象製品およびその中のデータの紛失、損傷等に関して、弊社は一切責任を負いません。
7. データ復旧の提供に起因して発生したお客様のデータの喪失（ファイルの読み取りが不可となる場合、ファイルの名称、数量、内容が変化する場合、データの機能性および有用性が喪失した場合も含まれますが、これらに限られません。）について、弊社は一切の責任を負いません。
8. データ復旧チケットを紛失しても、再発行することはできません。大切に保管下さい。
9. 本サービスの一部もしくは全部の実施を弊社の選任した第三者（以下「弊社委託先」といいます。）に行わせることがありますのでご了承ください。

第 11 条（本サービスの中止）

弊社は、天変地異、経営環境の悪化等のやむを得ない事由により本サービスの継続が困難であると判断した場合、本サービスの提供を中止することができます。その場合、第 10 条 2 項に関わらず、有効期限内のデータ復旧チケットをお持ちのお客様には、当該データ復旧チケットのご購入費用を返金いたします。

第 12 条（責任の範囲）

1. 弊社の損害賠償責任は、請求原因の如何にかかわらず、現実に発生した直接かつ通常の損害を対象とし、損害発生の原因となった本サービスにかかる費用（データ復旧チケットの購入費用）を上限とします。
2. 弊社は、別段の定めのない限り、対象製品の使用不能期間中に代替製品等を提供する義務を負わないものとします。

第 13 条（個人情報・機密保持）

1. 本サービスのお申し込みに伴い、弊社が知ったお客様の氏名、住所等の個人情報については、本サービスの実施、本サービスの満了時のご案内およびサービス向上の為のアンケートや弊社新製品の発表時におけるご案内等で、弊社プライバシーポリシーにもとづき必要な限度でのみ利用させていただき、弊社においてそれ以外に利用することはございません。また弊社委託先においても弊社と同等の安全管理を行います。

弊社プライバシーポリシーに関しましては、下記の弊社ホームページをご確認ください。

(<http://www.iodata.jp/privacy.htm>)

2. お客様ならびに弊社および弊社委託先は、本サービスの実施によって知り得たそれぞれの相手方の情報を事前に相手方の書面による承諾なしに、第三者に開示・漏洩しないものとします。

第 14 条（権利・義務の譲渡の禁止）

お客様は、事前に書面による弊社の承諾を得ることなく、本サービスの実施から生じる権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡することはできないものとします。

第 15 条（反社会的勢力との関係断絶）

1. お客様は、自己もしくは自己の役員が反社会的勢力でなく、また反社会的勢力ではなかったことおよび反社会的勢力として社会的に非難されるべき関係を有しておらず、今後有しないことを保証するものとさせていただきます。
2. お客様が前項に違反し、または違反するおそれがあると弊社が判断した場合、弊社は本規約を何らの催告なしに解除し、何らの責を負うことなく本サービスの提供を拒否することができるものとします。

第 16 条（本規約の変更）

1. 弊社は適宜本規約を変更することができるものとします。
2. 前項の変更は、変更後の本規約および効力発生時期をインターネットの利用等の相当な方法で公表し、公表時に定める相当な期間が経過した日に効力が発生し、お客様は当該効力発生日をもって最新の本規約に同意したものとみなします。

第 17 条（定めのない事項等）

本規約に定めのない事項あるいは本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様と弊社において誠実に協議を行うことといたします。

第 18 条（管轄裁判所）

前条の協議によってもなお本規約に関わる紛争が解決できない場合には、弊社の本店所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上