

定期交換付きオンサイト(ISS-LGR-PO シリーズ)の利用条件

定期交換付きオンサイト(ISS-LGR-PO シリーズ)にご加入いただく場合、定期交換の実施が条件となりますので、以下を遵守いただくことが必要です。

- ①対象製品の保守開始日より3年から3年6カ月を経過するまでの間に対象製品の定期交換を実施すること。なお、定期交換の時期が近づきましたら弊社よりご連絡をいたします。
- ②定期交換の実施前に、データのバックアップを自己の責任で行うこと。
※対象製品に保存されたデータを新規の対象製品に移行することとなるため、作業中の万一の事故に備えたバックアップをお願いします。
- ③データの移行に関して、以下をお客様に保証いただけること。
 - (i) お客様がデータを移行させる正当な権限を有すること。
 - (ii) データ移行が違法となるデータや第三者の知的財産権等を侵害するデータが含まれていないこと。
 - (iii) 移行が不可能なデータが含まれていないこと。
- ④定期交換作業中は対象製品の稼働を停止することとなる為、当該停止に協力すること。

上記条件の遵守ができなかった場合、定期交換付きオンサイト(ISS-LGR-PO シリーズ)のサービス期間は、対象製品のご購入から最大5年間までとなります。

【「定期交換」とは】

使用していたHDDの予防交換を行う事です。製品の稼働を停止した上で、内蔵HDDから交換用HDDにデータのフルコピーを行います。データおよび設定情報は交換HDDに引き継がれます。稼働停止は土日等、お客様のご利用がない日に行います。コピー終了後に交換用HDDを筐体に組み込み、稼働を再開します(筐体は従来品をそのままご利用いただけます)。

<イメージ図>

