

アイオーレンタルサービス利用規約

アイオーレンタルサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社アイ・オー・データ機器（以下「当社」といいます。）がお客様に提供する『アイオーレンタルサービス』（以下「本サービス」といいます。）の利用条件および当社とお客様との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（定義）

本サービスにおいて使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有します。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供するアイオーレンタルサービスという名称のサービス（サービスの名称や内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます）をいいます。
- (2) 「レンタル商品」とは、本サービスの対象となる、当社がお客様に対して貸し出す当社所定の商品をいいます。
- (3) 「お客様」とは、本規約に基づき本サービスの利用契約を締結した法人または個人をいいます。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、レンタル商品をお客様に対して貸し出し、お客様の希望があった場合には、当該商品を当社からお客様に対して販売するサービスとなります。各種プランの詳細（レンタル料金、レンタル期間、購入料金等）は当社ウェブサイトをご確認ください。
2. レンタル商品の仕様（お客様の環境で利用可能であるか等）やレンタル商品の内容物（付属物として何が含まれていて、何が含まれていないか等）については事前にご確認ください。
3. レンタル期間は利用申込みのときにお客様に選択していただきます。なお、納品日をレンタル期間の開始日とします。

第3条（利用契約の成立）

1. 本サービスの利用をご希望のお客様は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により本サービスの利用申込みを行ってください。
2. お客様の利用申込みに対して、当社が承諾したとき、本サービスの利用契約が成立します。

第4条（利用契約の不成立・取消）

当社は、以下の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの利用申込みに対して承諾を行わず、または成立した利用契約を取り消すことがあります。

- (1) 利用者が未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人であって、法定代理人その他の同意権者の同意または追認がない場合
- (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、もしくはこれらに準ずる者を意味

し、以下同じものとし、)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合

(3) 本サービスの運営を妨げる行為を行い、または行うおそれが認められる場合

(4) その他、利用者が本サービスを利用することが不適切であると当社が判断した場合

第5条 (レンタル商品の発送)

1. 当社は、本サービスの利用契約成立後、納品日までに、お客様が指定する場所にレンタル商品を発送し、引き渡します。レンタル商品の発送費用は当社にて負担します。
2. 天災地変、暴動、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業その他の争議行為、輸送機関の事故、その他不可抗力によりレンタル商品の引渡しが遅延した場合、その事由が継続する期間、当社は遅延の責任を負いません。
3. お客様がレンタル商品を受領しない場合、またはお客様と連絡が取れない場合等のやむを得ない事由があると当社が判断した場合、当社は利用契約を解約することができるものとします。
4. お客様は、レンタル商品を受領後、速やかにレンタル商品の動作確認を行ってください。動作確認の結果、レンタル商品に破損、動作不良等が見つかった場合は速やかに当社にご連絡ください。動作確認の時点でレンタル商品の破損、動作不良等が見つかった場合は、当社はレンタル商品の交換を行います。

第6条 (レンタル商品の使用)

1. お客様は、レンタル商品を、善良な管理者の注意義務をもって使用、管理するものとします。
2. お客様は、レンタル商品を第三者へ譲渡、転貸、その他の処分を行い、または本サービスの利用以外の目的での使用を行わないものとします。
3. 前項に違反した場合、またはお客様の責に帰すべき事由によりレンタル商品が破損、汚損、紛失等した場合、お客様は、当社が被った損害を賠償するものとします。

第7条 (解約)

1. お客様は、当社に連絡をすることにより利用契約の解約が可能です。利用契約が解約された場合、原則としてレンタル料金の返金はいたしかねますが、当社ウェブページの本サービス紹介ページに記載されている場合に限り、返却期限の1か月以上早く返却された方は未使用期間分を一部返金いたします。
2. 利用契約を解約した場合、次条の定めに従って直ちにレンタル商品を返却してください。前項の定めに従って返金が発生する場合、当社がレンタル商品を受領し、検査完了後にレンタル料金の返金をいたします。

第8条 (レンタル商品の返却)

1. お客様は、レンタル期間の満了日までにレンタル商品を当社に返却するものとします。返却に係る送料は当社にて負担します。なお、レンタル期間の延長を行う場合、別途延長の申込

みを行ってください。

2. レンタル商品にデータが記録、保存されている場合、お客様は自らの責任でデータを消去したうえで当社に返却してください。
3. レンタル商品の返却が遅延した場合、お客様はレンタル期間の満了日の翌日から返却完了日までの期間のレンタル料に相当する額を延滞金としてお支払いいただきます。なお、延滞金はレンタル商品の販売価格を上限とします。
4. レンタル商品を使用するために必要な端末、本サービス以外のサービス、通信回線その他の通信環境の準備、使用に必要な費用はお客様の負担となります。また、レンタル商品に含まれない付属品（各種ケーブル等）はお客様にてご用意ください。

第9条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為、または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為、犯罪行為に関連する行為、公序良俗に反する行為
- (2) 当社または第三者の権利または利益を侵害する行為
- (3) 本規約に違反し、または違反するおそれのある行為
- (4) 本サービスの運営を妨げ、または本サービスの提供に支障をきたす行為
- (5) レンタル商品の譲渡、転貸、担保権の設定等の行為
- (6) レンタル商品を分解、改造、改変、解析等する行為
- (7) レンタル商品を日本国外に持ち出し、または日本国外で使用する行為
- (8) その他、当社が不適切と判断する行為

第10条（レンタル商品の購入）

1. レンタル商品の購入を希望するお客様は、レンタル期間中に所定の手続きを行うことにより、レンタル商品を購入できます。ただし、レンタル商品の購入ができない場合がありますので、詳細は当社ウェブサイトの本サービス紹介ページをご確認ください。
2. レンタル商品を購入する場合、購入料金とレンタル料金の差額分（追加料金）をお支払いいただきます。
3. レンタル商品を購入いただいた場合、レンタル商品の返却は不要です。
4. 購入いただいたレンタル商品の保証期間は、購入時からではなくレンタル期間開始時からとなります。保証内容は、当社のハードウェア保証規定に準じます。

<https://www.iodata.jp/support/after/hosho/>

なお、レンタル商品の購入ができない場合については、ハードウェア保証規定の適用はありません。

第11条（レンタル料金・購入料金および支払方法）

お客様は、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示するレンタル料金（レンタル商品を購入する場合は追加料金を含む）を、当社が指定する支払方法により支払うものとします。

第 12 条（責任範囲）

1. 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・有用性を有すること、および不具合が生じないこと等、本規約に明示のない保証を行いません。
2. 当社は、本サービスに関してお客様が被った損害につき、レンタル期間中にお客様が当社に支払ったレンタル料金の金額を超えて賠償する責任を負いません。また、付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
3. 当社ウェブサイトや取扱説明書等に記載の当社所定の注意事項、使用環境、使用手順等を逸脱してレンタル商品の使用を行った場合、当該使用によって発生した損害について、当社は責任を負いません。

第 13 条（個人情報の取扱い）

本サービスの利用に際して、お客様から提供いただいた個人情報は、当社が公表するプライバシーポリシーの定めに基づき適切に管理いたします。

<https://www.iodata.jp/privacy.htm>

第 14 条（機密保持）

1. 当社およびお客様は本サービスを通じて得た相手方の営業情報、技術情報、その他業務上の情報を秘密として保持し、第三者に開示または漏洩しないものとします。
2. 前項の規定は、利用契約の終了後も存続するものとします。

第 15 条（権利義務の譲渡禁止）

お客様は、利用契約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡し、もしくは承継させ、または担保に供することができません。

第 16 条（規約違反に対する措置）

1. 当社は、お客様が本規約に違反する行為をした場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合、お客様との利用契約を解約できるものとします。
2. お客様による本規約に違反する行為やお客様の責に帰すべき事由に基づき本サービスの利用に起因して当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対し、その損害を賠償しなければなりません。

第 17 条（変更）

1. 当社は、本規約を変更することができるものとし、本規約の変更の効力発生後も利用者が本サービスの利用を継続した場合、変更後の本規約全体に同意したものとみなし、最新版の本規約が適用されます。
2. 前項の変更は、変更後の本規約および効力発生時期をインターネットの利用等の相当な方法で公表し、公表時に定める相当な期間が経過した日に効力が発生します。

第 18 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して効力を有します。

第 19 条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた事項については、お客様と当社において誠実に協議を行うこととします。

第 20 条（準拠法および管轄裁判所）

本規約は日本国法に準拠するものとし、本サービスに起因する一切の紛争については、金沢地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021 年 9 月 27 日制定