

「初回設置サービス」 サービス内容

「初回設置サービス」（以下「本サービス」といいます）は、弊社製品をご購入いただいたお客様のために、お客様と弊社の利用規約のもと、弊社が提供する有償サービスです。

1. 対象製品

弊社ホームページで、本サービス の対象製品としてご案内する製品

<https://www.iodata.jp/support/service/iss/set/index.htm>

2. ご利用の際の注意事項

- ・本サービスのご利用には、対象製品のご購入から登録期限内に、Web ページにてお申し込みを行う必要があります。
- ・本サービスは、対象製品ご購入直後の初回の設置・設定のみとなります。
- ・オンサイト作業について、対象製品の設置場所が、高所・壁掛け・天井・屋外などの場合や、設置に際し事前の工事を必要とする場合等は、作業は承ることはできません。
- ・本サービスの対象製品以外の機器の取付・結線・動作確認等は本サービスのサービス内容には含まれません。
- ・対象製品を含め、梱包箱等の回収・廃棄は行いません。

3. サービス内容

初回設置サービスでは、以下の内容を実施いたします。

- ・お客様ご指定の場所への組立/設置
- ・対象製品（スタンド）へのディスプレイの取り付け

（以下のすべての条件に合致する場合のみ作業を承ることができます）

- ①ディスプレイが対象製品の対応サイズ・対応質量の範囲内である事
- ②ディスプレイが未開封もしくは、特殊な器具等で固定せずに机上等に据え置きされた状態である事
- ③製品の組立やディスプレイの取り付け作業を行う作業スペースが確保されている事
- ④設置予定場所への商品の運搬が完了している事

設置作業に先立ち、接続するコンピュータやパソコン、ディスプレイ、その他周辺機器、ネットワーク関連機器、LAN ケーブルなど、対象製品が正常に動作できる設置環境を事前にお客様の方でご準備いただきます。

万一対象製品以外の影響で、設置作業が出来ないと判断させていただいた場合、お客様にて設置環境の改善をお願いいたします。

改善後、再度設置サービスを実施いたします。その場合は実費を請求させていただきます。

なお、初回設置時において弊社製品に万一不具合が確認された場合、不具合品をその場で引上げ、後日良品をお送りし、改めて不具合品分の再設置作業を無償にて実施させていただきます。

本サービス実施日後弊社 5 営業日以内に不適合のご連絡がない場合、本サービス完了と判断させていただきます。