「初回設置サービス」 サービス内容

「初回設置サービス」（以下「本サービス」といいます）は、弊社製品をご購入いただいたお客様のために、お客様と弊社の利用規約のもと、弊社が提供する有償サービスです。

1. 対象製品

弊社ホームページで、本サービスの対象製品としてご案内する製品

<https://www.iodata.jp/support/service/iss/set/index.htm>

2. ご利用の際の注意事項

- ・本サービスのご利用には、対象製品のご購入から登録期限内に、Web ページにてお申し込みを行う必要があります。
- ・本サービスは、対象製品ご購入直後の初回の設置・設定のみとなります。
- ・ActiveDirectory 環境の場合は作業を承ることはできません。
- ・オンサイト作業について、対象製品の設置場所が、高所・壁掛け・天井・屋外などの場合や、設置に際し事前の工事を必要とする場合等は、作業は承ることはできません。
- ・本サービスの対象製品以外の機器の取付・結線・動作確認等は本サービスのサービス内容には含まれません。
- ・対象製品を含め、梱包箱等の回収・廃棄は行いません。

3. サービス内容

初回設置サービス（オンサイト方式）では、以下の内容を実施いたします。

- ・お客様ご指定の場所への対象製品の設置
据置型：机上等の平所への据置(床面より 200cm 未満)
ラックマウント型：対応ラックへの取り付け（19 インチラックでは 42U 以下。24U 以下推奨）
- ・電源ケーブル、LAN ケーブルの接続
- ・お申し込み画面でご指定いただいた設定作業

【任意】キitting作業（一旦対象製品を弊社にお送りいただき、必要な作業を行うサービス）
※一部の設定はキittingが必須となります

初回設置サービス（リモート方式）では、以下の内容を実施いたします。

<LANDISK の場合>

お申し込み Web ページでご指定いただいた設定作業（リモート接続にて実施）

※対象製品の設置、ケーブルの接続、ネットワーク接続はお客様で実施いただく必要があります。

詳しくは、「リモート方式ご利用規約」をご覧ください。

<LANDISK 以外の場合>

リモート方式には対応していません

設置作業に先立ち、接続するコンピュータやパソコン、ディスプレイ、その他周辺機器、ネットワーク関連機器、LAN ケーブルなど、対象製品が正常に動作できる設置環境を事前にお客様の方でご準備いただきます。

万一対象製品以外の影響で、設置作業が出来ないと判断させていただいた場合、お客様にて設置環境の改善をお願いいたします。

改善後、再度設置サービスを実施いたします。その場合は実費を請求させていただきます。

なお、初回設置時において弊社製品に万一不具合が確認された場合、不具合品をその場で引上げ、後日良品をお送りし、改めて不具合品分の再設置作業を無償にて実施させていただきます。

本サービス実施日後弊社 5 営業日以内に不適合のご連絡がない場合、本サービス完了と判断させていただきます。