「初回設定サービス（リモート方式）」 ご利用規約

ご購入いただいた弊社製品の初回設定を行う「初回設定サービス」を本規約に基づいて実施します。本規約に同意いただける場合は、所定の手続に従ってサービス利用開始をお申し込みください。
なお、弊社ウェブサイトや本サービスの申込書等に記載されているルールも本規約の一部を構成するものとします。

第 1 条（定義）

本規約において使用される用語の定義は、以下の各号に定める通りとします。

1. 「本サービス」とは、弊社がお客様に対して有償で提供する第 4 条（本サービス内容）に定めるサービスを意味します。
2. 「対象製品」とは、第 2 条（対象製品）に定める本サービスの対象となる弊社製品を意味します。
3. 「設定情報」とは、本サービスにより対象製品に設定する情報を意味します。

第 2 条（対象製品）

1. 「初回設定サービス」1 パッケージにつき本サービスを受けられる対象製品は 1 台です。
2. 対象製品は日本国内に設置するものに限定します。
3. 対象製品は、『「初回設定サービス」サービス内容』に記載されている弊社製品です。

第 3 条（お申し込み方法）

1. 本サービスのお申し込みは、対象製品が新品の初回設定時であることが条件です。対象製品のご購入日から登録期限内にお申し込みください。登録期限を過ぎますと本サービスをお申し込みできませんのでご注意ください。
2. お客様による本サービスのお申し込みに対して弊社が承諾する場合、弊社から本サービスのお申し込み完了および作業内容・スケジュール確認のお電話を差し上げます。本サービスのお申し込み後、10 営業日以上連絡がない場合は、下記弊社窓口(アイ・オー・サービスステーション)にご確認ください。

【アイ・オー・サービスステーション】

月曜日～金曜日（祝休日および、弊社指定休業日を除く）午前 9 時～午後 5 時

e-mail : safety@iodata.jp

3. 対象製品の設定作業を行います。対象製品の設置はお客様にて行っていただき、設定作業については弊社からお客様のネットワーク環境にリモート接続を行い実施いたします。

第 4 条（本サービス内容）

弊社は、『「初回設定サービス（リモート方式）」サービス内容』で定めるサービスをお客様に提供します。

1. 以下に定める内容は、本サービスの内容に含まれません。
 - ① 対象製品の移設、撤去に関する作業および立会い
 - ② お客様の要求による対象製品の改造、清掃、点検
 - ③ ランディスク製品のリビルド完了までの立会い、RAID 構成の設定作業、再構築作業
2. 本サービスの実施時間は、月曜日～金曜日の午前 9 時～午後 5 時（祝休日および、弊社指定休業日を除く）となります。最新の情報は、『「初回設定サービス（リモート方式）」サービス内容』に記載されている弊社ホームページをご確認ください。
3. 本サービスの一部もしくは全部の実施を弊社の選任した第三者（以下「弊社委託先」といいます。）に行わせることがあります。
4. 弊社は、特段の予告をすることなく、本規約および『「初回設定サービス（リモート方式）」サービス内容』に記載されているサービス内容を変更することがあります。最新情報は、『「初回設定サービス（リモート方式）」サービス内容』に記載されている弊社ホームページをご確認ください。
5. お客様は、本サービス実施後、ただちに設定内容のご確認をお願いいたします。本サービス実施日後、弊社 5 営業日以内に不適合のご連絡がない場合、本サービス完了とさせていただきます。

第 5 条（設定情報等の提供）

お客様には、本サービスのお申し込みの際に、対象製品の設定情報、設置場所の使用環境等の情報をご連絡いただきます。

第 6 条（設置場所の整備）

お客様は、対象製品に添付のマニュアル等に記載されている「設置に適した場所」を用意し、常にその環境を整備、維持するものとします。また、以下に定める事項を本サービス実施前に確認するものとし、かつ各事項について満足していることを弊社に対し保証するものとします。

- (1) 対象製品が設置されるネットワークが正常に稼働し、対象製品のネットワーク接続が可能である事
- (2) 対象製品が接続されるネットワークが外部と接続可能な事

第 7 条 (適用除外)

以下に該当する場合は、本サービスの対象外とします。ただし、弊社はその必要性が認められる場合には、お客様と別途協議のうえ実施時期、対価の金額その他必要事項を決定し、当該作業を行います。

- ① 対象製品の取扱説明書等に記載された使用方法に反した利用となる場合
- ② 弊社または弊社委託先以外の第三者による改造または修理が認められた場合
- ③ 対象製品のご購入後の輸送、移動時の落下・衝撃などお客様のお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷がある場合
- ④ 弊社が定める製品設置環境条件に反することとなる場合
- ⑤ 対象製品のシリアル No.シールが破損もしくは汚損し、識別が困難な場合 (シリアル No.シールのない製品を除く)
- ⑥ その他、本規約に違反していると弊社が判断する場合

第 8 条 (プログラム・データのバックアップ等)

本サービス実施前に対象製品にプログラム・データ等を格納したお客様につきましては、プログラムおよびデータのバックアップはお客様の責任で行ってください。プログラムおよびデータの滅失等によりお客様または第三者に損害が発生しても弊社は一切の責任を負いません。

第 9 条 (本サービスの解約)

弊社は、お客様が本規約に違反した場合、または本サービスをお客様に提供することが困難であると弊社が判断した場合、対象製品にかかる本サービスを解約することができるものとします。

第 10 条 (責任の範囲)

1. 弊社の損害賠償責任は、請求原因の如何にかかわらず、現実発生した直接かつ通常の損害を対象とし、損害発生時の直接の原因となった本サービス料金を上限とします。
2. 弊社は、別段の定めのない限り、対象製品の使用不能期間中に代替品等を提供する義務を負わないものとします。
3. 天災地変、戦争・暴動・内乱、輸送機関の事故、労働争議、その他不可抗力の事由により本規約に基づく債務の遅延または不能が生じた場合、弊社はお客様に対してその責任を負わないものとします。

第 11 条 (瑕疵担保)

弊社または弊社委託先が実施した本サービスに、サービス実施の時から 6 か月以内に隠れた瑕疵が発見された場合、それが弊社の責めに帰すべき事由とみとめられた場合については、弊社は弊社の費用負担において当該瑕疵を修補し、修補が困難な場合は同等またはそれ以上の機能を有する他の製品と交換します。

第 12 条 (個人情報・機密保持)

1. 本サービスのお申し込みに伴い、弊社が知ったお客様の氏名、住所等の個人情報については、本サービスの実施、本サービスの満了時のご案内およびサービス向上の為のアンケートや弊社新製品の発表時におけるご案内等で、弊社プライバシーポリシーにもとづき必要な限度でのみ利用させていただき、弊社においてそれ以外に利用することはございません。また弊社委託先においても弊社と同等の安全管理を行います。弊社プライバシーポリシーに関しましては、下記の弊社ホームページをご確認ください。
(<http://www.iodata.jp/privacy.htm>)
2. お客様ならびに弊社および弊社委託先は、本サービスの実施によって知り得たそれぞれの相手方の機密情報を事前に相手方の書面による承諾なしに、第三者に開示・漏洩しないものとします。

第 13 条 (権利・義務の譲渡の禁止)

お客様は、事前に書面による弊社の承諾を得ることなく、本サービスから生じる権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡することはできないものとします。

第 14 条 (反社会的勢力との関係断絶)

1. お客様は、自己もしくは自己の役員が反社会的勢力でなく、また反社会的勢力ではなかったことおよび反社会的勢力として社会的に非難されるべき関係を有しておらず、今後も有しないことを保証するものとします。
2. お客様が前項に違反し、または違反するおそれがあると弊社が判断した場合、弊社は本規約を何らの催告なしに解除できるものとします。

第 15 条 (定めのない事項等)

本規約に定めのない事項および本規約の解釈に疑義が生じた事項については、お客様と弊社において誠実に協議を行い、解決を図ることといたします。

第 16 条 (管轄裁判所)

前条の協議によってもなお本規約または本サービスに関わる紛争が解決できない場合には、弊社の本店所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【リモート方式ご利用規約】

お客様がリモート方式をご利用になる場合、以下の内容にも同意いただく必要があります。リモート方式ご利用規約は、初回設置サービスご利用規約の一部となります。尚、初回設置サービスご利用規約の内容とリモート方式ご利用規約の内容が異なる場合、リモート方式ご利用規約が優先されます。

第 1 条 (定義)

本規約において使用される用語の定義は、以下の各号に定める通りとします。

1. 「本サービス」とは、弊社がお客様に対して有償で提供する次条に定めるサービスを意味します。
2. 「対象製品」とは、『「初回設定サービス (リモート方式)」サービス内容』に記載されている本サービスの対象となる弊社製品を意味します。

第 2 条 (本サービスの内容)

1. 弊社は本サービスのお客様に対し、弊社の担当者がインターネットを介して、遠隔操作による初回設定サービスを提供いたします。
2. 本サービスの実施時間は、月曜日～金曜日の午前 10 時～12 時、及び午後 13 時～16 時 (祝休日および、弊社指定休業日を除く) となります。

第 3 条 (本サービスの提供条件)

1. 弊社は、以下の条件を満たすお客様に限り、本サービスを提供いたします。
 - ① 対象製品を所有していること
 - ② インターネットに接続し利用できる状況にあること
 - ③ 日本国内において、日本語を用いて本サービスの提供を受けることができること
 - ④ 弊社がリモートで操作するパソコンは対象製品と同一のネットワーク上にあり、かつそのネットワークはインターネットに接続できる状態であり本サービスの提供が可能であること※なお、本サービスの提供前に一度、接続が可能かを確認させていただくために、試験接続させていただく場合があります。
 - ⑤ 弊社がリモートで操作するパソコンに専用ソフトウェアが予めインストールされていること
2. 本サービスのご利用にあたっては、お客様にて対象製品の設置、ケーブルの接続、ネットワーク接続等を行っていただく必要があります。なお、リモート対象となるパソコンをサービス対象製品と同じセグメントのネットワークに接続してください。
3. お問合せ内容または対象製品の状況、ご使用環境等によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。
4. 本サービスをご利用いただくために必要となる通信費等は、お客様の負担となります。

第 4 条 (本サービスの提供条件)

1. お客様は、本サービスの提供を受ける場合にのみ専用ソフトウェアを利用するものとします。お客様は、専用ソフトウェアにつき、複製、改変、逆アセンブル・逆コンパイルを伴うリバースエンジニアリング、再配布等をしていないものとします。
2. 弊社は、対象製品とインターネット接続しているお客様のパソコンをリモートにより操作させていただきます。そのため、お客様には、弊社が、パソコンや対象製品の機器情報、ネットワーク設定、フォルダ・ファイル構成、対象製品の管理者・ユーザー情報、パソコンの設定内容等の情報を本サービスの提供に必要な範囲において閲覧することについて、承諾をいただきます。
3. お客様は、弊社がリモートの操作をするにあたり、弊社の指示に従ってパソコンの操作を行っていただきます。
4. リモートによる操作によって、以下に規定する情報がサーバーに収集されます。
 - ・ IP アドレス
 - ・ MAC アドレス
 - ・ リモートの操作履歴弊社は、これらの情報について本サービスに関するトラブル発生時の対応等の必要な場合以外に閲覧、利用等することはありません。
5. 前項各号のデータは本サービス提供後 1 年経過後に消去されます。

第 5 条 (パソコン、対象製品の不具合)

リモート方式による初回設定サービスの提供後に、パソコンや対象製品に不具合、毀損等が発生した場合、当該不具合等が本サービスの提供に起因し、かつ、弊社の責に帰すべき事由によることが明らかな場合に限り、初回設定サービスご利用規約第 10 条の定めに従い、弊社は責任を負うものとします。

以上