

「初回設置サービス（リモート方式）」 サービス内容

「初回設定サービス（リモート方式）」（以下「本サービス」といいます）は、弊社製品をご購入いただいたお客様のために、お客様と弊社の利用規約のもと、弊社が提供する有償サービスです。

1. 対象製品

弊社ホームページで、本サービスの対象製品としてご案内する製品

<https://www.iodata.jp/support/service/iss/set/index.htm>

2. ご利用の際の注意事項

- ・本サービスのご利用には、対象製品のご購入から登録期限内に、Web ページにてお申し込みを行う必要があります。
- ・本サービスは、対象製品ご購入直後の初回の設定のみとなります。
- ・本サービスの対象製品以外の機器の設定・動作確認等は本サービスのサービス内容には含まれません。
- ・ActiveDirectory 環境の場合は作業を承ることはできません。
- ・対象製品を含め、梱包箱等の回収・廃棄は行いません。

3. サービス内容

本サービスでは、以下の内容を実施いたします。※下記内容以外の設定作業は承りかねます。

<LANDISK の場合>

お申し込み Web ページでご指定いただく下記設定内容

- ・ IP アドレス等、ネットワーク接続に必要な基本設定
- ・ 共有フォルダ作成（任意：10 個まで）
- ・ ユーザー作成（10 ユーザーまで）
- ・ 共有フォルダへのアクセス管理設定
ユーザー管理（各フォルダ 10 名まで）
- ・ バックアップ設定（USB ハードディスクは弊社動作確認済み製品から別途ご用意ください）
- ・ UPS 設定（UPS は別途ご用意ください）
- ・ ウィルス対策ソフトの設定（ランディスクのアドオンパッケージのみ）
- ・ 既存 NAS からのデータ移行の設定（データ移行の JOB 作成まで）※ISS-SET-RMD1、ISS-SET-RMD2 購入者のみ対象
※データ移行の完了確認及び移行完了後の切り替え作業はお客様に実施いただきます

<LANDISK 以外の場合>

リモート方式には対応しておりません

<サービス対象外>

以下の内容は本サービスでは対応いたしません。

- ・ クラウドストレージ連携（Dropbox や OneDrive 等）の設定
- ・ ウィルス対策ソフト以外のアドオンパッケージ設定およびその他ソフトウェアのインストール
- ・ RAID モード変更
- ・ 対象製品以外（ネットワーク機器）への設定

<データのバックアップについて>

現在ご利用中の NAS からデータ移行する場合は、作業日までに別媒体にデータをバックアップしていただきますようお願いいたします。

バックアップが保存されていない状態で、保守作業中のトラブルが原因で、万一お客様のデータを消失させる事故が発生しましても、弊社といたしましては一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

<お客様環境について>

本サービスを提供できる条件は下記です。

- ・リモート作業用に Windows パソコンを 1 台準備できること
- ・リモート対象となるパソコンが初回設定サービス対象機器と同一ネットワーク・同一セグメント上にあること
- ・パソコンがインターネットに接続できる状態であること
- ・NarSuS に登録すること
- ・サービスに必要な専用ソフトウェアをインストール/リモート接続できること
- ・作業中、リモート作業用の Windows パソコンを占有できること

※データ移行を行う場合、完了までに数日～数週間かかります。その間リモート接続したままとなります。

(リモート接続テスト手順)

1. <https://iodata.rohd.jp/> にアクセスします。
2. 画面内「リモート接続開始」をクリックします。
3. 「RohdKick_SD_iodata_1.exe」をダウンロードした上でダブルクリックして実行します。
4. 接続開始画面で、接続番号の入力部分を右クリックし「接続テスト」をクリックします。
5. 「RemoteOperator Helpdesk サーバーの接続に成功しました」と表示される事を確認してください。

※成功しました以外の表示の場合、本サービスはご利用できません。

<作業時のお願い事項>

- ・なんらかの要因でデータ移行が完了しない場合、ファイル名が入ったログを採取して調査する場合がございます。
- ・作業途中でリモート接続がなんらかの要因で切断された場合、お客様に再接続をお願いする場合がございます。

<古い NAS からデータを移行する場合> ※ISS-SET-RMD1、ISS-SET-RMD2 購入者のみ対象

本サービスを提供できる条件は下記です。

※データ移行中はリモート接続したままとなります。完了まではデータ量に応じて数日～数週間かかる為、その間リモート接続先のパソコンを占有させていただきます。

- ・移行元機器および移行先機器が正常に稼働し本サービスが提供可能な状態であること
- ・移行元データに移行が不可能なデータ（データの破損を含むがこれに限られない）が含まれていないことおよび、これが含まれている場合に移行しないことに同意すること
- ・移行元データがお客様の所有であり、弊社に移行させる正当な権限を有していること。なお、移行元データ内に第三者の情報が含まれている場合は、事前にお客様にて移行することの許諾を当該第三者より得ること
- ・移行元データに、第三者の知的財産権を侵害するコンテンツなど、本サービスの提供が違法となる情報またはウイルス等が一切含まれていないこと
- ・移行元データまたはバックアップ・コピーを安全に保存・保管する一切の責任はお客様にあることを確認し、完全なデータが復元・複製できる体制を予め整えていること

設定作業に先立ち、接続するコンピュータやパソコン、ディスプレイ、その他周辺機器、ネットワーク関連機器、LAN ケーブルなど、対象製品が正常に動作できる設置環境を事前にお客様の方でご準備いただきます。

万一対象製品以外の影響で、設置作業が出来ないと判断させていただいた場合、お客様にて設置環境の改善をお願いいたします。改善後、再度設定サービスを実施いたします。その場合は実費を請求させていただきます。

なお、初回設定時において弊社製品に万一不具合が確認された場合、不具合品をその場で引上げ、後日良品をお送りし、改めて不具合品分の再設定作業を無償にて実施させていただきます。

本サービス実施日後弊社 5 営業日以内に不適合のご連絡がない場合、本サービス完了と判断させていただきます。