

無線 LAN 環境調査サービス利用規約

株式会社アイ・オー・データ機器(以下、「当社」といいます)は、無線 LAN 環境調査サービス利用規約(以下、「本規約」といいます)に基づき、無線 LAN 環境調査サービスを提供いたします。無線 LAN 環境調査サービスを利用するためには本規約に同意しなければならず、本規約に同意していただいた時点で、本規約のすべてに同意いただいたものとみなします。

第1条. (定義)

- ① 「本サービス」とは、次条に定める無線 LAN 環境調査サービスをいいます。
- ② 「契約者」とは、本規約に基づき本サービスの利用契約を締結した法人または個人をいいます。
- ③ 「サービスエンジニア」とは、契約者指定の場所において無線 LAN 電波状態を調査する当社または当社委託先の従業員をいいます。

第2条. (本サービスの内容)

1. 本サービスは、契約者指定の場所における無線 LAN 電波状態を、専用機材を用いて調査し、その調査結果を契約者に報告するサービスです。
2. 本サービスには、無線 LAN 機器の設置工事を含めないものとします。
3. 当社が本サービスを提供する時間帯は以下の通りとします。
月曜～金曜 9時～17時(祝日、夏季休業期間、年末年始および当社の定める休日を除く)
本サービス提供可能時間帯の最新情報につきましては、下記の当社ホームページをご確認ください。
(<https://www.iodata.jp/support/service/iss/sitesurvey/index.htm>)
4. 当社は、本サービスの全部または一部を当社が委託した第三者(以下、「当社委託先」といいます。)に行わせることがあります。

第3条. (本サービスの利用条件)

1. 当社は、以下の条件を満たす契約者に限り、本サービスを提供します。
 - ① 無線 LAN 製品が設置されていること、または設置可能なこと
 - ② サービスエンジニアが契約者指定の場所に立ち入り、無線 LAN 電波状態の調査を行うことができること
 - ③ 日本国内において、日本語を用いて本サービスの提供を受けることができること
2. お問い合わせ内容または契約者指定の場所の環境等によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。

第4条. (利用契約の成立)

1. 本サービスの提供を受けることを希望する法人または個人は、当社所定のサイトの記載内容に従い本サービスの利用申込みをするものとします。
2. 当社は、利用申込みを受けた後、申込書にご記入いただいたお申込み情報から本サービスの利用料金を見積もり、提示します。
3. 前項の見積もり内容を了承する旨の契約者からの通知を本サービスの確定申込みとし、当該申込みに対して当社が承諾したとき利用契約が成立するものとします。

第5条. (利用契約の不成立・取消)

1. 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの利用申込みに対して承諾を行わず、または成立した利用契約を取り消すことがあります。
 - ① 契約者が未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人であつて、法定代理人その他の同意権者の同意または追認がない場合
 - ② 契約者が反社会的勢力等である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - ③ 本サービスの申込みの際し、記載・申告する事項を申告せず、または虚偽の記載・申告を行った場合
 - ④ 本サービスの提供を行うサービスエンジニアに対して、本サービスの範囲を逸脱する質問の繰り返し、嫌がらせ、ハラスメントあるいはストーカー行為を行った場合
 - ⑤ 本サービスの運営を妨げる行為を行い、または行うおそれが認められる場合
 - ⑥ 契約者が本規約に違反し、または本規約に違反することが明らかに予想される場合
 - ⑦ 契約者が本サービスを利用することが不適切であると当社が判断した場合
2. 前項の場合、当社は本サービスの利用申込みを承諾しない理由または利用契約を取り消す理由を通知する義務を負わないものとします。

第6条. (申込情報の変更)

1. 契約者は、その氏名、住所等、本サービスの利用申込時に記載・申告した事項に変更のあった場合、すみやかに当社に通知するものとします。
2. 前項の変更があつたにもかかわらず、当社に通知がない場合、本サービスをご利用いただけない場合があります。

第7条. (利用料金等)

1. 契約者は、本サービスの利用契約成立後、当社が別途定める支払方法により本サービスの利用料金を支払うものとします。
2. 利用契約成立後は当社が認める場合を除き、利用料金の返金をいたしません。ただし、当社都合による本サービスの中止や終了の場合はこの限りでないものとします。

第8条. (契約者の遵守事項)

1. 契約者は、本サービスの利用にあたって、以下の事項に同意する必要があります。
 - ① 当社が必要と判断したデータおよび情報(無線 LAN 設置場所の見取図等を含む)等を当社に提供すること
 - ② サービスエンジニアが契約者指定の場所へ立ち入ることを認めるとともに、当該サービスエンジニアが本サービスを実施するために必要な作業場所を提供すること
 - ③ 本サービスに必要な範囲で、契約者指定の場所に設置されている無線LAN機器を停止する場合があること
2. 契約者は、本サービスの利用にあたり、以下のいずれかに該当する行為を行わないものとします。
 - ① 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - ② 当社または第三者の財産権、プライバシー、肖像権その他の権利・利益を侵害する行為
 - ③ 当社または第三者を差別・誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為
 - ④ 本サービスの運営を妨げ、または本サービスの提供に支障をきたす行為
 - ⑤ 詐欺等の犯罪行為もしくは犯罪に結びつく行為
 - ⑥ 法令もしくは公序良俗に違反する行為

- ⑦ 前各号に該当するおそれがある行為
 - ⑧ その他、当社が不適切と判断する行為
3. 契約者が前2項に定める遵守事項を遵守せず、または本規約に違反した場合、当社は利用契約を解除することができるとともに、利用契約を解除すると否とにかかわらず、当社が被った一切の損害の賠償を請求することができるものとします。

第9条. (本サービスの中断・中止)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、契約者に事前に通知することなく、本サービスを中断または中止することがあります。なお、中断または中止の後、すみやかに契約者に対して通知を行うこととします。
- ① 火災・停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ② 地震・噴火・洪水・津波等の天災、あるいは戦争・動乱・労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ③ その他、運用上あるいは技術上、当社が本サービスの中断または中止が必要と判断した場合。
2. 当社は、本サービスの中断または中止により契約者が被った損害について、第7条による利用料金の返金を除き責任を負わないものとします。

第10条. (本サービスの終了)

1. 当社は、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの終了により契約者が被った損害について、第7条による利用料金の返金を除き責任を負わないものとします。

第11条. (著作権)

1. 本サービスにおいて提供する情報その他の著作物の著作権は、当社または当社に利用許諾した第三者に帰属するものとし、契約者は、当社の事前の承諾なく契約者以外の第三者に当該著作物を利用させないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて提供する情報その他の著作物が第三者の著作権その他の権利を侵害していないことを保証しません。

第12条. (損害賠償の制限)

1. 本サービスの不具合により契約者が損害を被った場合には、当該損害の直接の原因となった本サービスの利用料金を限度として当社は賠償責任を負うものとします。
2. いかなる場合においても当社は、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。

第13条. (免責事項)

1. 本サービスは、サービスエンジニアが無線 LAN 環境調査作業を実施した時点における無線 LAN 電波状態を調査するものであり、調査結果として報告された内容が将来にわたって維持されることを保証するものではありません。
2. 本サービスは、サービスエンジニアが無線 LAN 環境調査作業を実施した時点において、調査場所に設置され、または設置することを予定していた無線 LAN 製品に適合する無線 LAN 電波状態を調査し、報告するものであり、当該無線 LAN 製品以外を設置した場合に調査結果通りの成果が出ることを保証するものではありません。
3. 本サービスは、無線 LAN 製品に関して生じているトラブルの解決を保証するものではありません。

第14条. (個人情報取扱い)

1. 当社は契約者の個人情報を当社が公表するプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき適切に管理します。
2. 当社は、契約者の個人情報その他秘密情報を、本サービス利用中はもとより本サービス利用終了後においても、本サービスの適正な運営に必要な限度を超えて利用しないものとします。
3. 当社で管理する個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内においてその取扱いの全部または一部を当社委託先に委託する場合があります。委託する場合には、契約者の個人情報の適切な管理が図られるよう、当社委託先に対して必要かつ適切な監督を行うものとします。

第15条. (機密保持)

1. 当社および契約者は本サービスを通じて得た相手方の技術情報もしくは営業上その他業務上の情報を秘密として保持し、第三者(当社委託先を除く)に開示または漏洩しないものとします。
2. 前項の規定は、利用契約の終了後も存続するものとします。

第16条. (権利義務の譲渡禁止)

契約者は、利用契約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡し、もしくは承継させ、または担保に供することができません。

第17条. (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本契約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して効力を有します。

第18条. (協議事項)

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた事項については、契約者と当社において誠実に協議を行うこととします。

第19条. (準拠法および管轄裁判所)

本規約は日本国法に準拠するものとし、本サービスに起因する一切の紛争については、金沢地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

無線 LAN 環境調査サービス申込書

無線 LAN 環境調査サービス利用規約に同意し、本サービスを申し込みます。

※ご同意いただけない場合、サービスをお受けすることができません。

(フリガナ)

ご氏名

※ご氏名はフルネームでお願いいたします。

※個人情報の取り扱いについて

ご提供いただいた個人情報は、本サービス実施、顧客満足度向上のためのアンケート及び当社新製品・新サービスのご案内以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者に提供し、または共同して利用いたしません。

お客様にご提供いただいた個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱いさせていただきます。

法人名	
部署名	
ご担当者様名	
ご住所	〒
TEL	
FAX	
e-mail	
調査場所ご住所	〒
サービスタイプ	<input type="checkbox"/> Aタイプ フルサービス <input type="checkbox"/> Bタイプ ピンポイントサービス
無線 LAN 導入状況	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 既設 <input type="checkbox"/> その他()
設置場所種別	<input type="checkbox"/> オフィス <input type="checkbox"/> 店舗 <input type="checkbox"/> フリースペース <input type="checkbox"/> 工場 <input type="checkbox"/> その他
面積(m ²)及びフロア数	
アクセスポイント型番	
アクセスポイント台数	台
子機合計台数(予定)	台
子機の種別(該当全て)	<input type="checkbox"/> パソコン <input type="checkbox"/> タブレット <input type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> その他()
ご希望連絡手段	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール
本サービスをお申込みに至った背景や、現在のお困りごと	

以上の項目をご記入の上、併せて調査地点の見取り図も FAX もしくはメール添付(jpeg、png 形式)にてお送りください。

見取り図は、縮尺及び既設のアクセスポイントの設置場所、調査範囲が分かるよう予めご記入ください。

1営業日以内に折り返しご連絡を差し上げ、詳細な日程や内容の確認を行わせていただきます。

メールアドレス: sup-survey@iodata.jp

FAX 番号: 076-260-3360

以下弊社記載欄

JOB 番号:

株式会社アイ・オー・データ機器
サポートセンター CS 部サポート課
TEL:076-260-3630