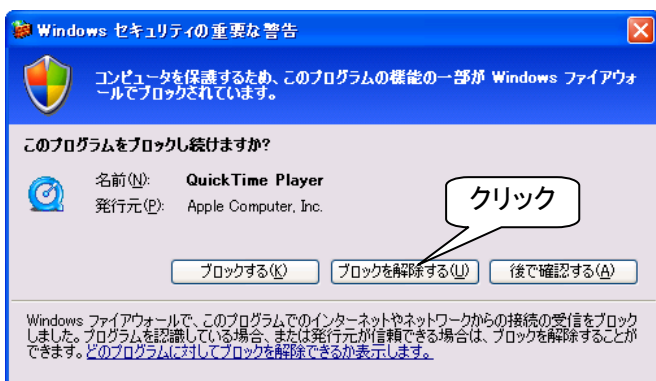


Windows XP Service Pack 2をお使いの場合は

弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
Windows XP Service Pack 2でお使いになる場合、以下の注意事項をお読みください。

◆QuickTime PlayerやFirmware Update Utilityなどを使用した時に表示される警告について

下の画面が表示される場合があります。
[ブロックを解除する] ボタンをクリックします。
⇒ネットワークを使うソフトウェアが正しく動作するようになります。

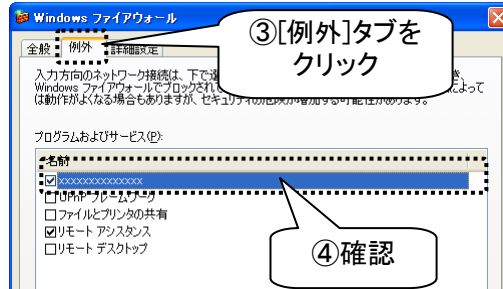


[ブロックする]ボタンをクリックしてしまった場合

- ① 下記の参考をご覧ください、「Windows ファイアウォール」の [例外] タブを開きます。
- ② [プログラムの追加] ボタンをクリックし、ネットワークを使うソフトウェアを追加します。
⇒追加したソフトウェアを使えるようになります。

参考 各ソフトウェアを使用して、本製品へのアクセスがうまくいかない場合は？

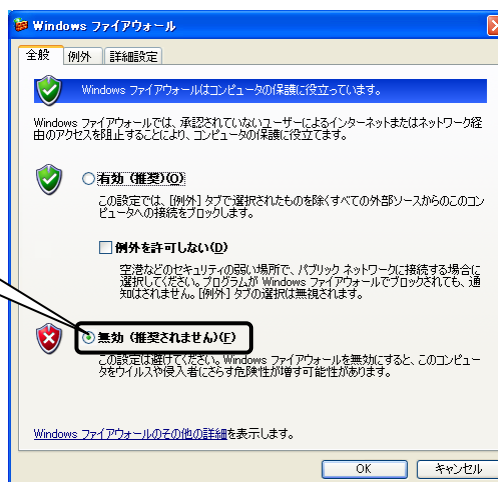
- ① [スタート]→[コントロールパネル]の順にクリックします。
- ② [Windowsファイアウォール]をダブルクリックします。
※[Windowsファイアウォール]が無い場合は、ウィンドウ左上の[クラシック表示に切り換える]をクリックしてください。
- ③ [例外]タブをクリックします。
- ④ 「プログラムおよびサービス」内に該当するソフトウェアがあることを確認します。



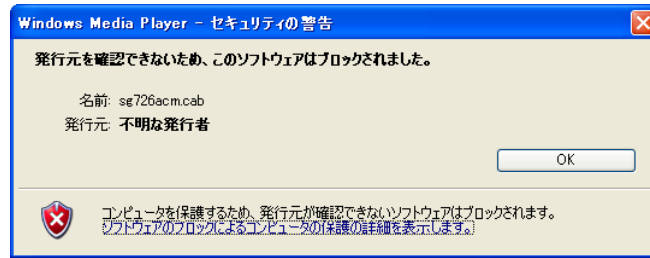
◆「BROAD STREAM IPアドレス設定ユーティリティ」で本製品が検索できない場合

Windows ファイアウォールが「有効」に設定されていないかを確認してください。
「有効」の場合は、本ユーティリティを使用する間、一時的に「無効」に設定してください。
なお、本ユーティリティはWindowsファイアウォールの「例外」に登録することはできませんのでご注意ください。

クリック

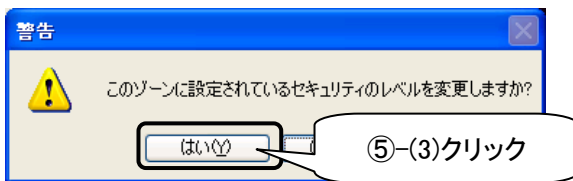
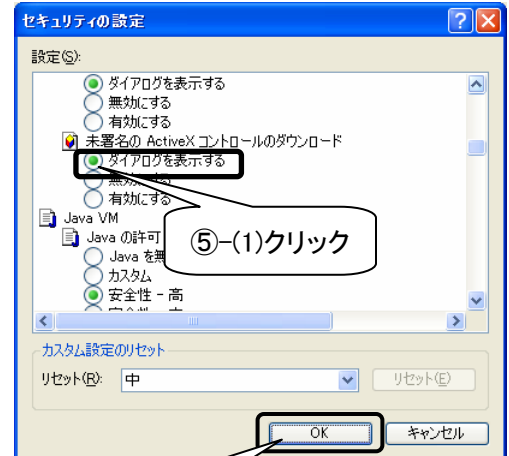


◆Windows Media Player サンプル画像再生(コーデックソフトのインストール時)や、GSM-AMR対応のコーデックソフトインストール時(SPOTxde Playerのインストール時)、下記のような警告画面が表示され、コーデックソフトのインストールができない

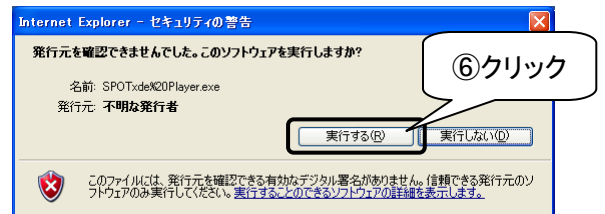


この場合は、[OK]ボタンをクリックして、画面を閉じた後、以下の方法で、Internet Explorerの設定を変更します。

- ①Internet Explorerを起動します。
 - ②メニューから[ツール]→[インターネットオプション]をクリックします。
 - ③[セキュリティ]タブをクリックします。
 - ④[レベルのカスタマイズ]ボタンをクリックします。
 - ⑤[未署名のActiveXコントロールのダウンロード]を[ダイアログを表示する]に設定し、[OK]ボタンをクリックします。
- 以下の画面が表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



- ⑥コーデックソフトのインストールを行います。インストール時に右のような画面が表示されますので、[実行する (インストールする)]をクリックします。



◆ブラウザの設定画面で[リアルタイム動画]を選択すると、ポップアップ「Digital-PTZ Controller」画面がブロックされて表示されない。

- ①この場合、情報バーをクリックし、[このサイトのポップアップを常に許可]をクリックします。
- ②ポップアップを許可の画面が表示されますので、[はい]をクリックしますと、「Digital-PTZ Controller」画面が表示されます。また、「リアルタイム動画」画面下の[PAN/TILT]ボタンをクリックした場合、上記の操作を行わなくても、「Digital-PTZ Controller」画面はポップアップで正常に表示されます。

